

**SURVEY KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP
LAYANAN MANAJEMEN UNIVERSITAS ALMUSLIM**



**SEMESTER GENAP TAHUN
AKADEMIK 2022-2023**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ILMU
PENGETAHUAN SOSIAL (IPS)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ALMUSLIM
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan (Tendik) Terhadap Manajemen Layanan Program Studi Pendidikan IPS Program Pascasarjana Universitas Almuslim ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya.

Bireuen, 18 September 2023

Mengetahui,
Ketua GKM



Dr. Yayuk Kurnia Risna, S.Pt.,MP.
NIDN. 0109018701

Ketua TKMP Prodi IPS,



Dr. Hariki Fitrah, M.Pd
NIDN. 1317068501

Mengetahui,
Direktur Program Pascasarjana,



Dr. H. Cut Azizah, ST.,MT
NIDN. 0109127901

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas tersusunnya Laporan survey kepuasan tenaga kependidikan pada semester genap Tahun Akademik 2022-2023 Program Studi Pendidikan IPS Program Pascasarjana Universitas Al Muslim. Hal ini dilakukan sebagai upaya untuk memenuhi Standar Nasional Pendidikan sebagaimana yang dituangkan dalam Peraturan Menteri Ristek Dikti No. 44 Tahun 2015, Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No.62 Tahun 2016 dan No. 3 Tahun 2020. Adapun kegiatan ini dilakukan oleh Tim Kendali Mutu Program Studi (TKMP) berdasarkan pengisian data di google form.

Survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen merupakan suatu acuan dalam perbaikan atau evaluasi di Prodi Pendidikan IPS Pascasarjana Universitas Almuslim. Salah satunya yaitu terlaksanakannya sistem penjaminan mutu khususnya dalam manajemen layanan. Berdasarkan hasil tersebut, maka TKPM menyusun laporan yang memuat beberapa temuan terkait dengan kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen. Dengan adanya temuan itu kami berharap akan adanya perbaikan pada semester selanjutnya dapat menjadi lebih baik.

Kami ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkenan membantu sehingga kegiatan survey kepuasan tenaga kependidikan ini dapat terlaksana dengan baik. Kami juga menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam pelaksanaan kegiatan ini sehingga segala kritik dan saran sangat dibutuhkan untuk melakukan perbaikan serta dapat meningkatkan kinerja yang lebih baik lagi. Semoga dengan adanya kegiatan survey kepuasan tenaga kependidikan ini dapat memberikan manfaat bagi tenaga kependidikan Pendidikan IPS Pascasarjana Universitas Almuslim.

Bireuen, 27 September 2023

Ketua TKMP

Dr. Hariki Fitrah, M.Pd
NIDN. 1317068501

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
BAB II. HASIL SURVEY.....	2

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Tenaga kependidikan merupakan faktor penting dalam suatu lembaga guna menunjang proses pendidikan. Di dalam Undang-Undang Republik Indonesia nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional bab I pasal 1 disebutkan bahwa tenaga kerja kependidikan adalah anggota masyarakat yang mengabdikan diri dan diangkat untuk menunjang penyelenggaraan pendidikan. Jadi dapat dikatakan bahwa tenaga kependidikan memiliki peran penting dalam menunjang terselenggaranya pendidikan yang baik sebagaimana yang sudah direncanakan baik secara administrasi maupun pelayanan. Adapun hak yang melekat pada diri tenaga kependidikan sebagaimana dipaparkan dalam Undang-Undang Republik Indonesia nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional adalah sebagai berikut: (1) memperoleh penghasilan dan jaminan kesejahteraan sosial yang pantas dan memadai, (2) memperoleh penghasilan sesuai dengan tugas dan prestasi kerja, (3) memperoleh pembinaan karir sesuai dengan tuntunan pengembangan kualitas, (4) memperoleh perlindungan hukum dalam melaksanakan tugas dan hak atas hasil kekayaan intelektual, (5) memperoleh kesempatan untuk menggunakan sarana, prasarana, dan fasilitas pendidikan untuk menunjang kelancaran pelaksanaan tugas, (Ananda, 2018).

1.2. Tujuan Survey

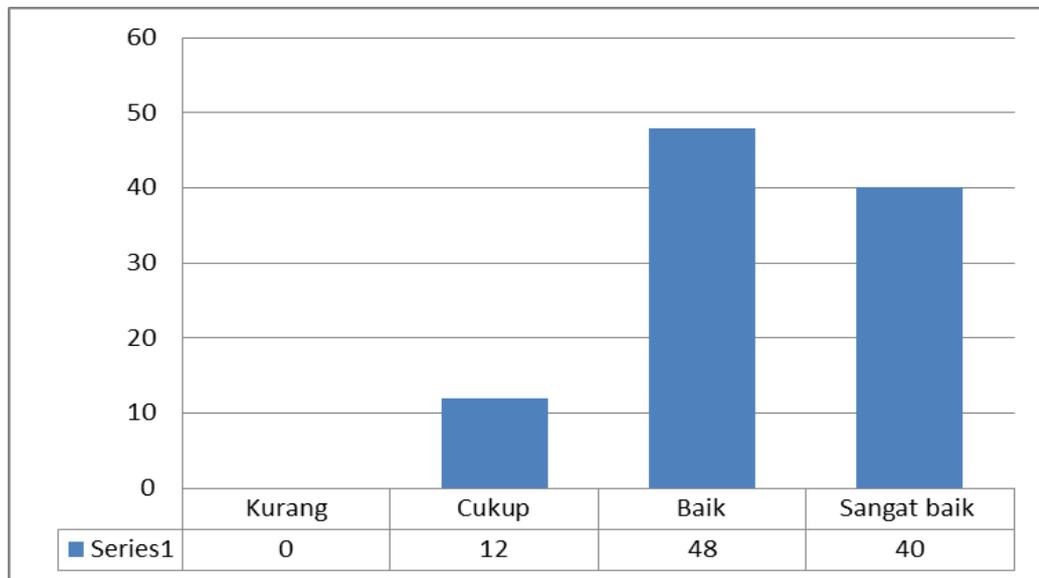
Survey ini bertujuan untuk:

- a. Melihat sejauh mana tenaga pendidik menilai pelayanan manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Almuslim
- b. Sebagai upaya dalam perbaikan terhadap layanan manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Almuslim

BAB II HASIL SURVEY

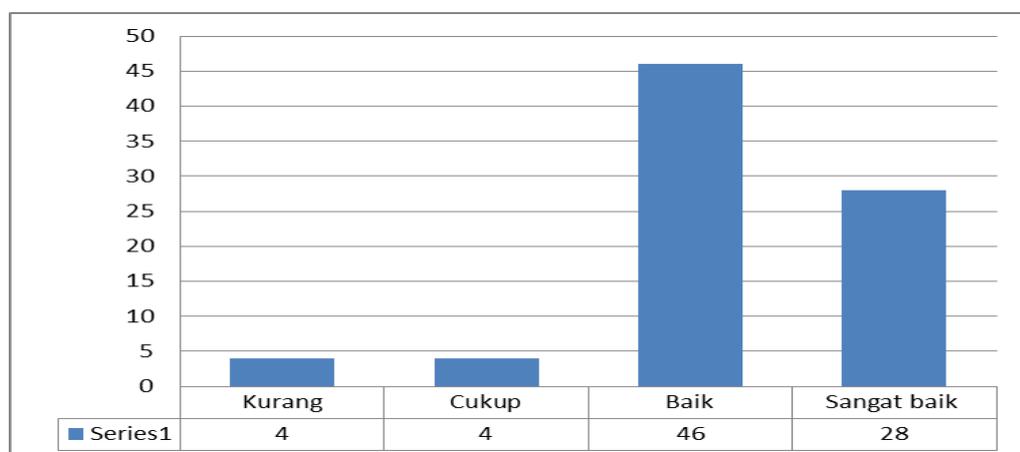
A. Peran Pimpinan

1. Pimpinan melakukan penyesuaian dan sosialisasi kebijakan sehingga alur pekerjaan menjadi efektif dan efisien



Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan pimpinan melakukan penyesuaian dan sosialisasi kebijakan sehingga alur pekerjaan menjadi efektif dan efisien diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google formn, 12% mengatakan cukup, 48% mengatakan baik dan 40% mengatakan sangat baik.

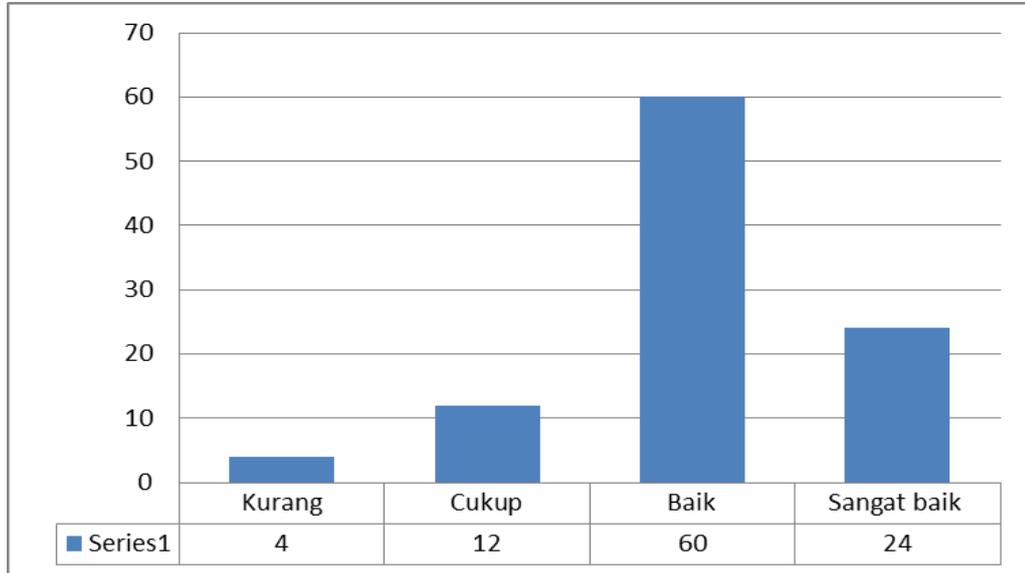
2. Pimpinan memberikan dukungan dalam bentuk fasilitas dan dana untuk peningkatan kompetensi.



Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan pimpinan memberikan dukungan dalam bentuk fasilitas dan dana untuk peningkatan kompetensi

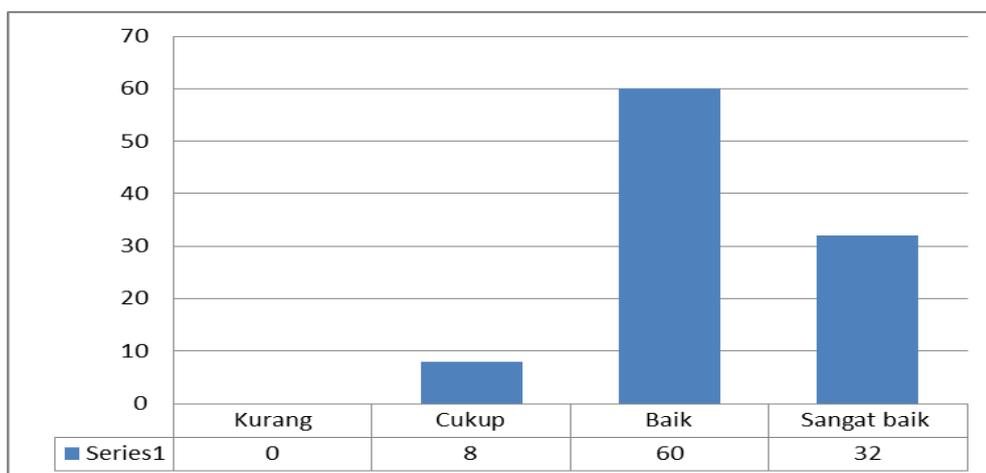
diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi go ogle formn, 4% mengatakan kurang, 4% mengatakan cukup, 46% mengatakan baik dan 28% mengatakan sangat baik

3. Pimpinan memberikan penghargaan atas prestasi kerja tenaga kependidikan



Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan pimpinan memberikan penghargaan atas prestasi kerja tenaga kependidikan diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form, 4% mengatakan kurang, 12% mengatakan cukup, 60% mengatakan baik dan 24% mengatakan sangat baik.

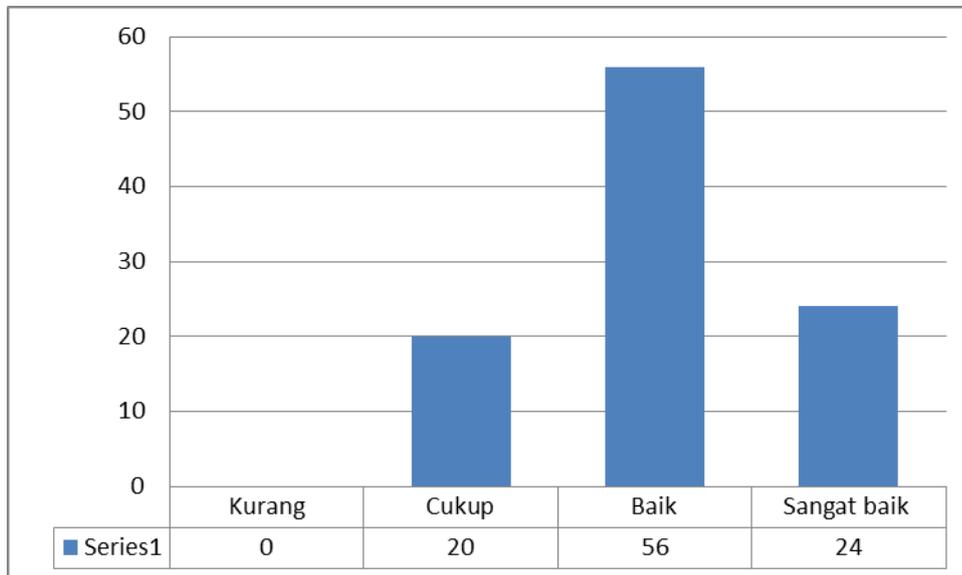
4. Pimpinan melibatkan tenaga kependidikan dalam kepanitiaan kegiatan di tingkat universitas.



Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan pimpinan melibatkan tenaga kependidikan dalam kepanitiaan kegiatan di tingkat universitas,

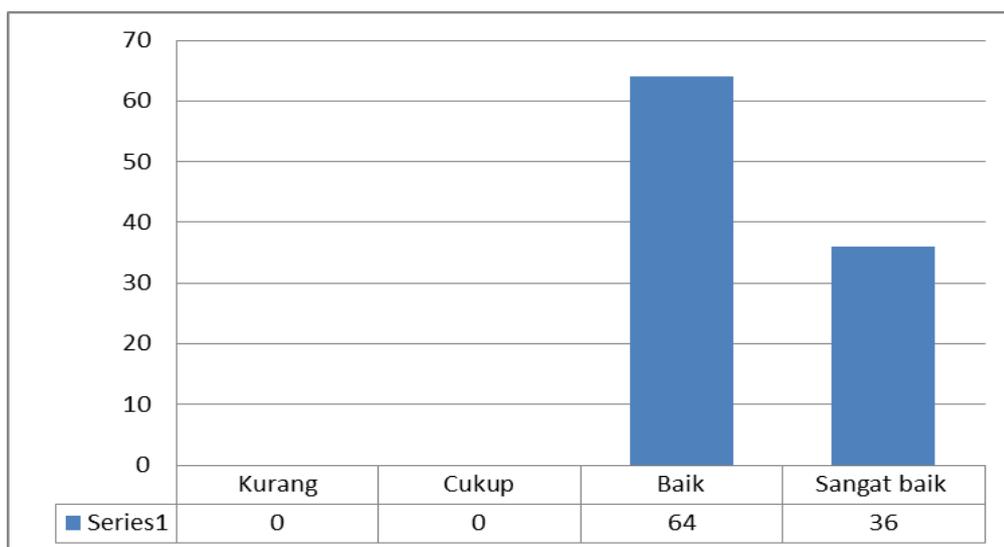
diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form, 8% mengatakan cukup, 60% mengatakan baik dan 32% mengatakan sangat baik

5. Pimpinan memberikan kesempatan kepada tenaga kependidikan dalam kepanitiaan atau penugasan kegiatan diluar kampus



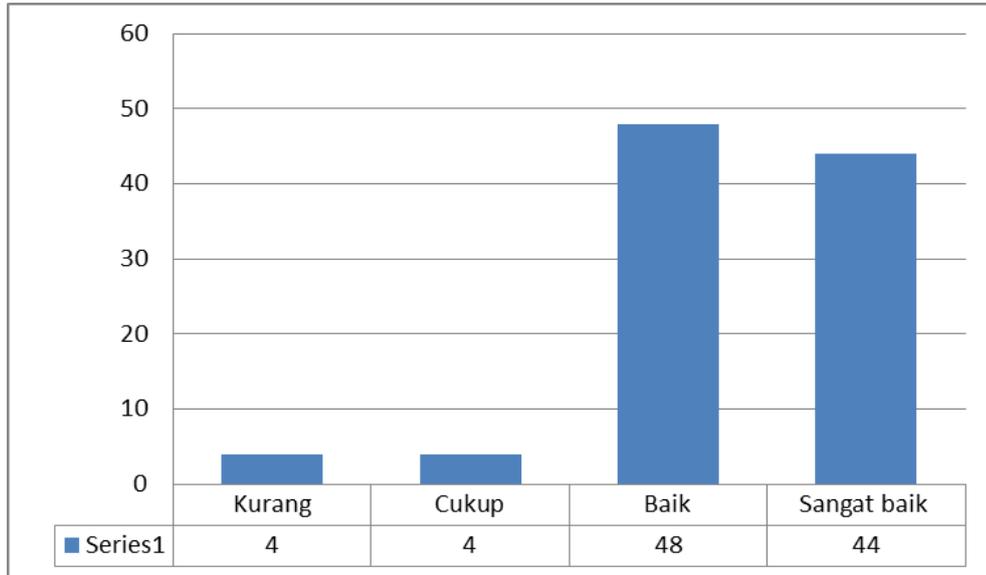
Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan pimpinan memberikan kesempatan kepada tenaga kependidikan dalam kepanitiaan atau penugasan kegiatan diluar kampus diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form, 20% mengatakan cukup, 56% mengatakan baik dan 24% mengatakan sangat baik.

6. Pimpinan menempatkan tenaga kependidikan sesuai dengan kualifikasi dan kompetensinya



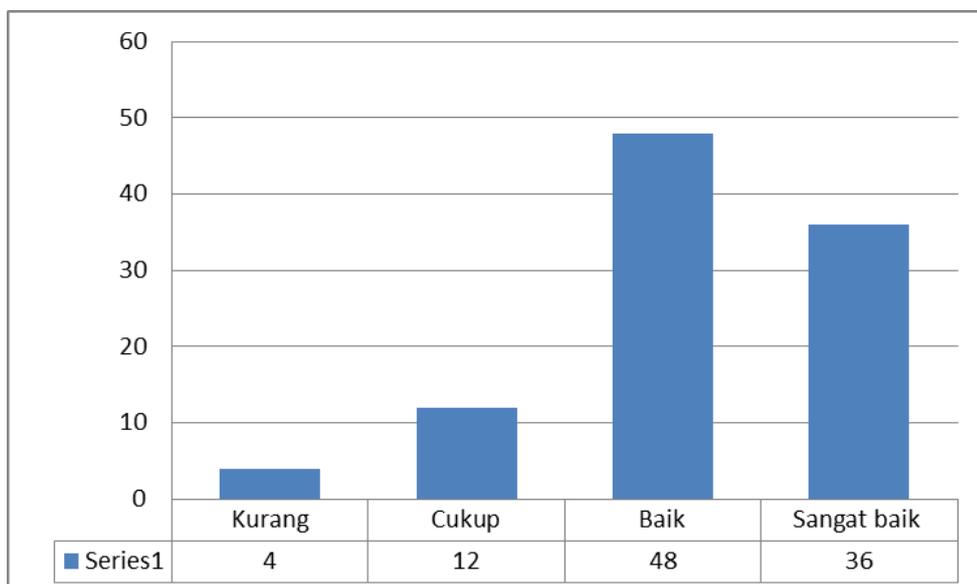
Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan pimpinan menempatkan tenaga kependidikan sesuai dengan kualifikasi dan kompetensinya diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form, 64% mengatakan baik dan 36% mengatakan sangat baik.

7. Pimpinan membagikan pekerjaan kepada tenaga kependidikan secara proporsional.



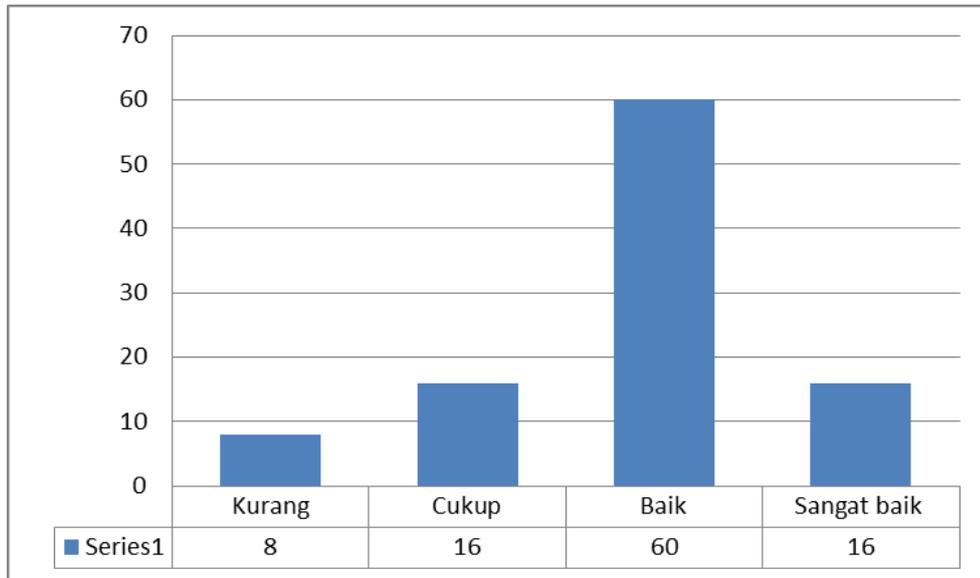
Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan pimpinan membagikan pekerjaan kepada tenaga kependidikan secara proporsional diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form, 4% mengatakan kurang, 4% mengatakan cukup, 48% mengatakan baik dan 44% mengatakan sangat baik.

8. Pimpinan memberikan pengarahan kepada tenaga kependidikan dalam melakukan tugasnya



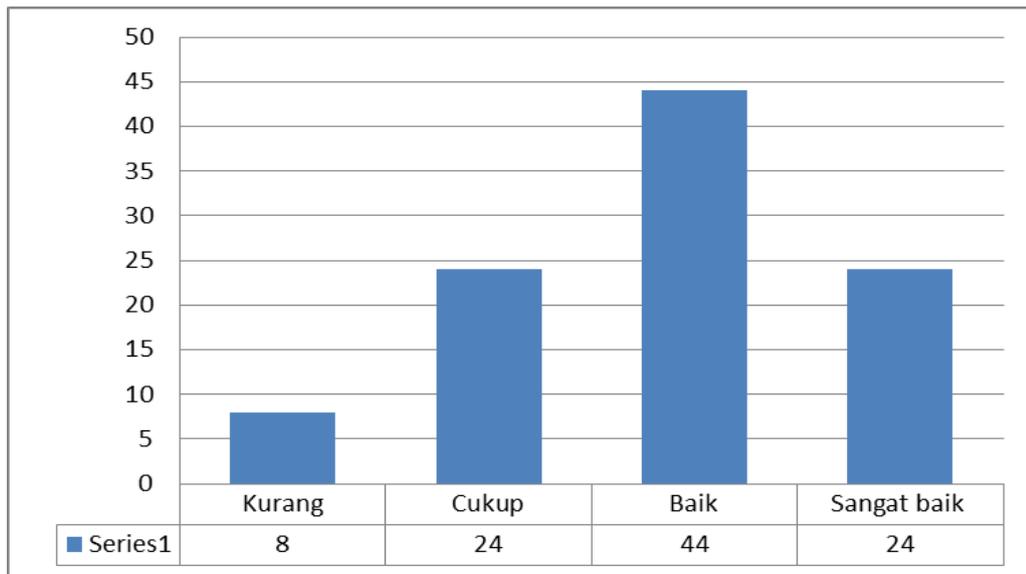
Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan pimpinan memberikan pengarahan kepada tenaga kependidikan dalam melakukan tugasnya, diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form, 4% mengatakan kurang, 12% mengatakan cukup, 48% mengatakan baik dan 36% mengatakan sangat baik

9. Pimpinan menerapkan sistem pengembangan tenaga kependidikan dengan mutasi atau rotasi.



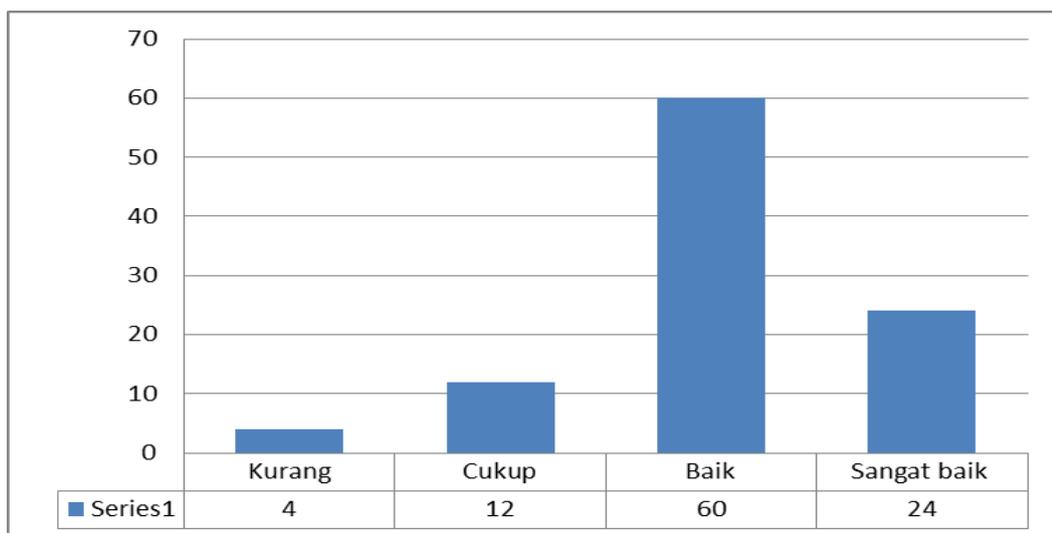
Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan pimpinan menerapkan sistem pengembangan tenaga kependidikan dengan mutasi atau rotasi, diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form, 8% mengatakan kurang, 16% mengatakan cukup, 60% mengatakan baik dan 16% mengatakan sangat baik.

10. Pimpinan memberikan penghargaan bagi tenaga kependidikan yang berprestasi.



Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan pimpinan memberikan penghargaan bagi tenaga kependidikan yang berprestasi, diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form, 8% mengatakan kurang, 24% mengatakan cukup, 44% mengatakan baik dan 24% mengatakan sangat baik.

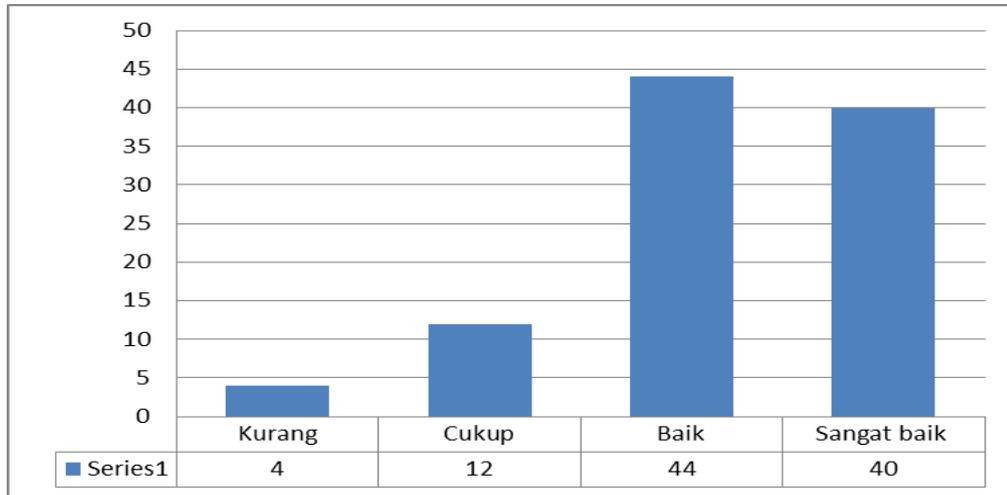
11. Pimpinan memberikan sanksi bagi tenaga kependidikan yang tidak melakukan pekerjaannya



Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan pimpinan memberikan sanksi bagi tenaga kependidikan yang tidak melakukan pekerjaannya, diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form, 4%

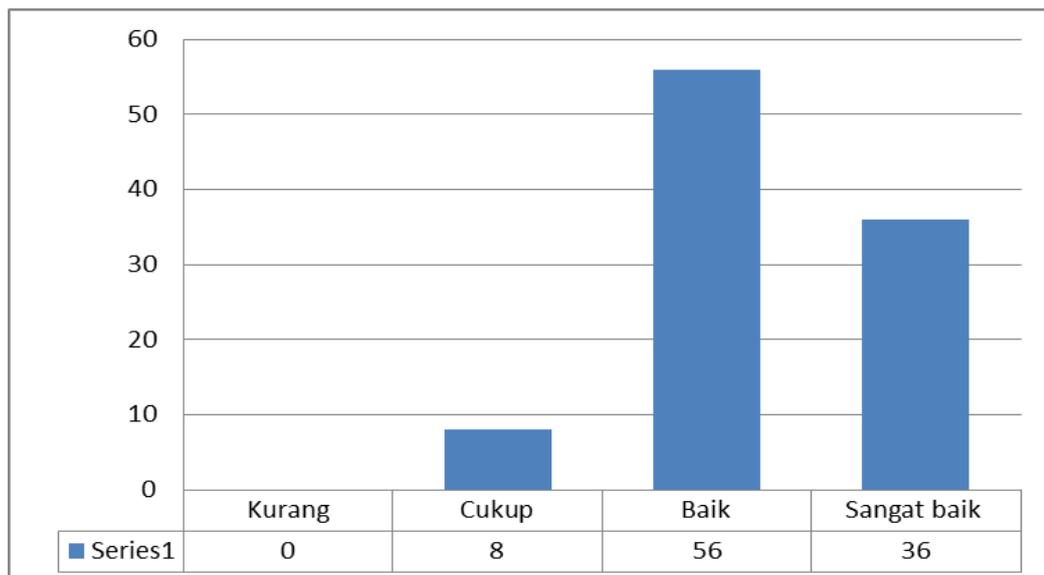
mentakan kurang, 12% mengatakan cukup, 60% mengatakan baik dan 24% mengatakan sangat baik.

12. Pimpinan melakukan pengawasan terhadap kinerja tenaga kependidikan



Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan pimpinan melakukan pengawasan terhadap kinerja tenaga kependidikan, diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form, 4% mengatakan kurang, 12% mengatakan cukup, 44% mengatakan baik dan 40% mengatakan sangat baik.

13. Pimpinan memberikan dukungan pengembangan kompetensi dan karir tenaga kependidikan.

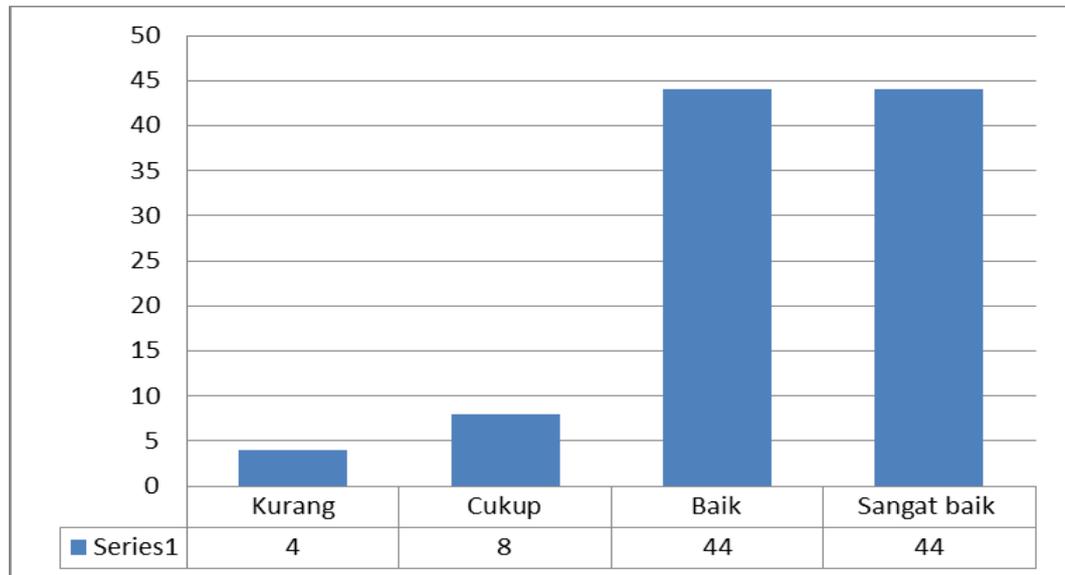


Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan pimpinan memberikan dukungan pengembangan kompetensi dan karir tenaga kependidikan,

diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form, 8% mengatakan cukup, 56% mengatakan baik, dan 36% mengatakan sangat baik.

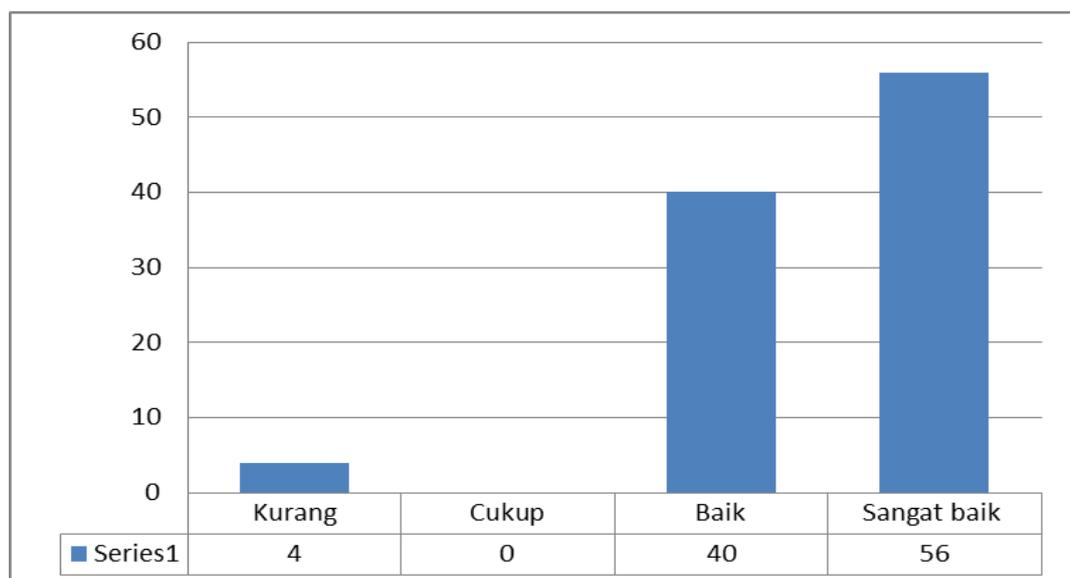
B. Sarana dan Prasana

14. Ruangan bekerja tertata dengan rapi, bersih, tenang dan nyaman



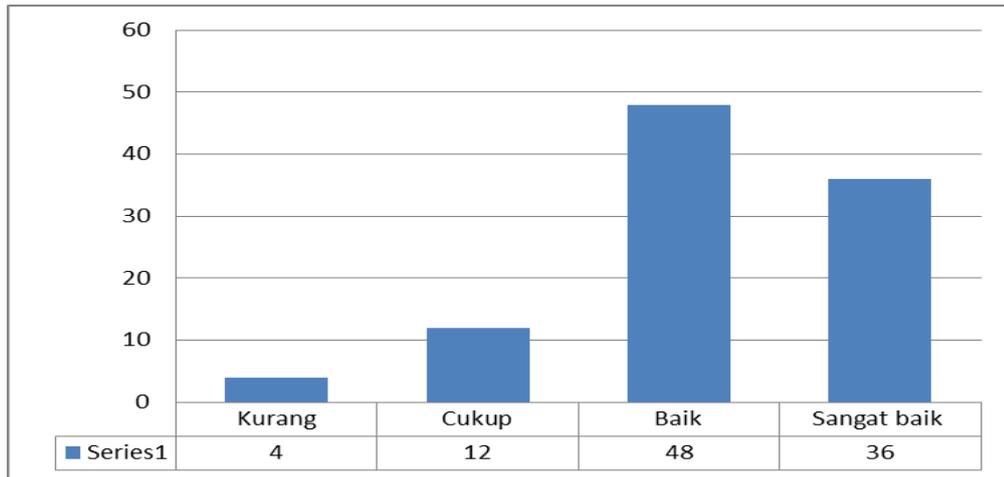
Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan ruangan bekerja tertata dengan rapi, bersih, tenang dan nyaman, diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form, 4% mengatakan kurang, 8% mengatakan cukup, 44% mengatakan baik dan 44% sangat baik.

15. Peralatan bekerja seperti komputer, printer, dan lainnya tersedia di ruangan dan sesuai untuk menunjang kelancaran pekerjaan



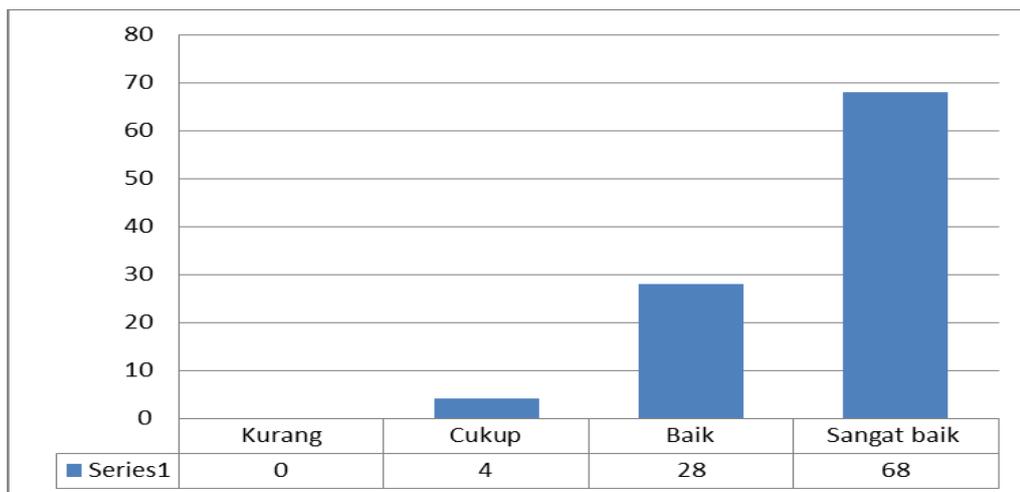
Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan peralatan bekerja seperti komputer, printer, dan lainnya tersedia di ruangan dan sesuai untuk menunjang kelancaran pekerjaan, diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form, 4% mengatakan kurang, 40% mengatakan baik dan 56% mengatakan sangat baik

16. Tersedianya jaringan internet yang kuat dan cepat untuk menunjang kelancaran pekerjaan



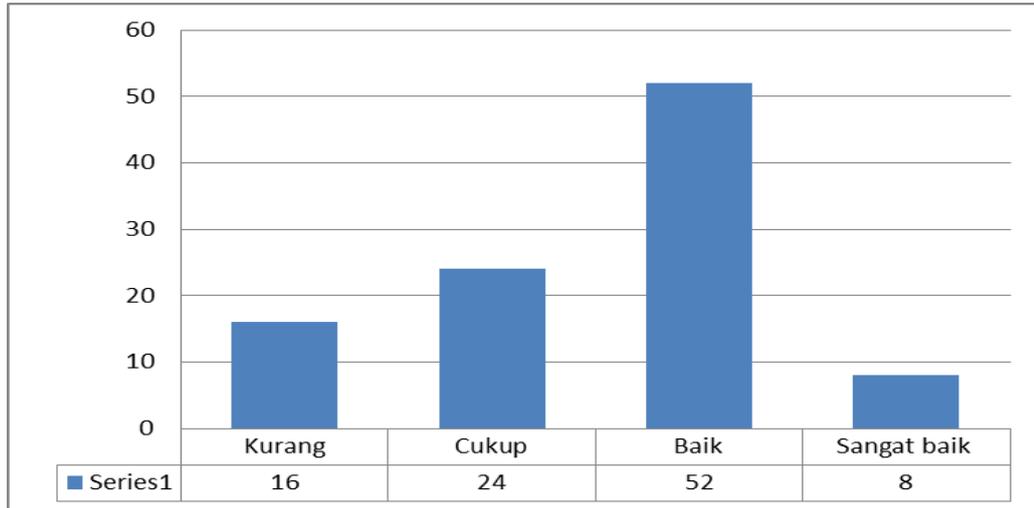
Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan tersedianya jaringan internet yang kuat dan cepat untuk menunjang kelancaran pekerjaan, diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form, 4% mengatakan kurang, 12% mentakan cukup, 48% mengatakan baik dan 36% mentakan sangat baik.

17. Tersedianya Sistem pendingin (AC) diruangan untuk kelancaran kerja dan berjalan dengan baik



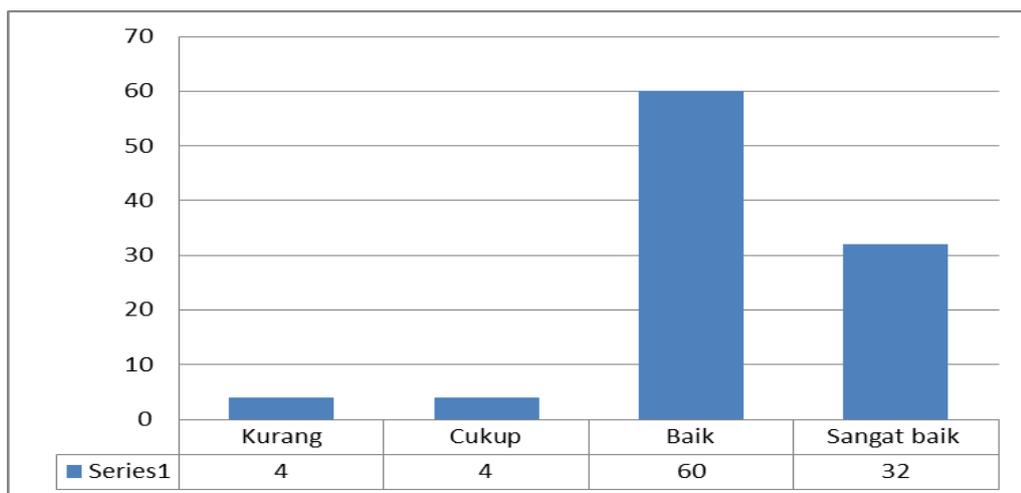
Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan tersedianya Sistem pendingin (AC) diruangan untuk kelancaran kerja dan berjalan dengan baik, diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form, 4% mengatakan cukup, 28% mengatakan baik dan 68% mengatakan sangat baik.

18. Tersedia fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) yang memadai.



Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan tersedia fasilitas layanan kesehatan (poliklinik) yang memadai, diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form, 16% mengatakan kurang, 24% mengatakan cukup, 52% mengatakan baik dan 8% mengtakan sangat baik.

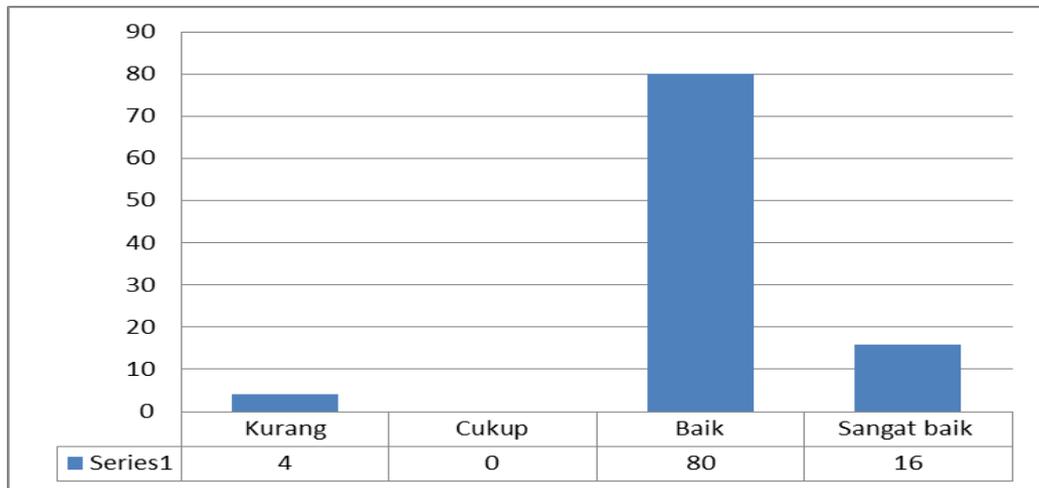
19. Tersedia fasilitas publik meliputi kantin/ kafetaria, area parkir, ATM, taman, tempat ibadah, tempat olahraga, ruang berkesenian, ruang pertemuan, dan fasilitas publik lainnya yang memadai



Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan tersedia fasilitas publik meliputi kantin/ kafetaria, area parkir, ATM, taman, tempat ibadah, tempat olahraga, ruang berkesenian, ruang pertemuan, dan fasilitas publik lainnya yang

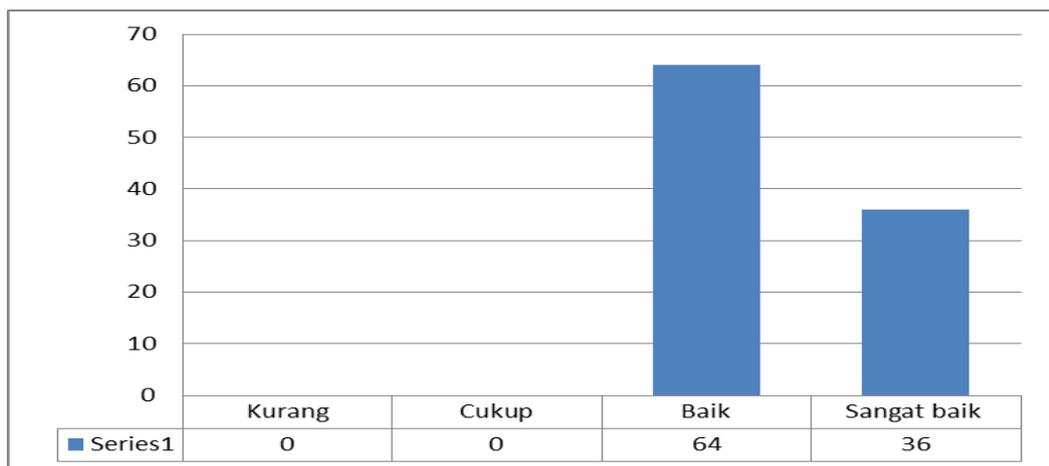
memadai, diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form, 4% mengatakan kurang, 4% mengatakan cukup, 60% mengatakan baik dan 32% mengatakan sangat baik.

20. Penempatan tenaga kependidikan di Universitas Almuslim sudah sesuai dengan kualifikasi dan kompetensi



Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan penempatan tenaga kependidikan di Universitas Almuslim sudah sesuai dengan kualifikasi dan kompetensi, diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form, 4% mengatakan kurang, 80% mengatakan baik dan 16% mengatakan sangat baik.

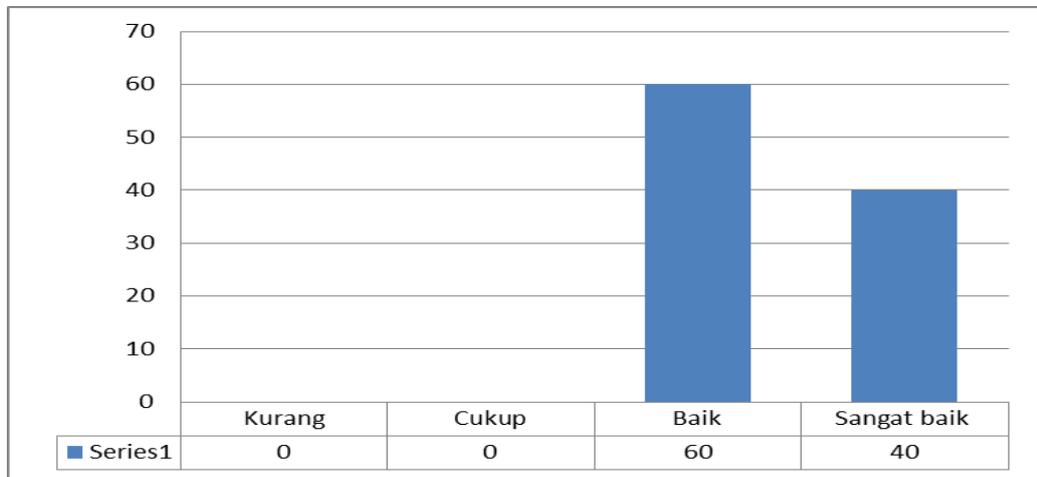
21. Dalam menyelesaikan pekerjaan terjalin kerjasama yang baik di antara tenaga kependidikan



Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan dalam menyelesaikan pekerjaan terjalin kerjasama yang baik di antara tenaga kependidikan, diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form, 64% mengatakan baik dan 36% mengatakan sangat baik.

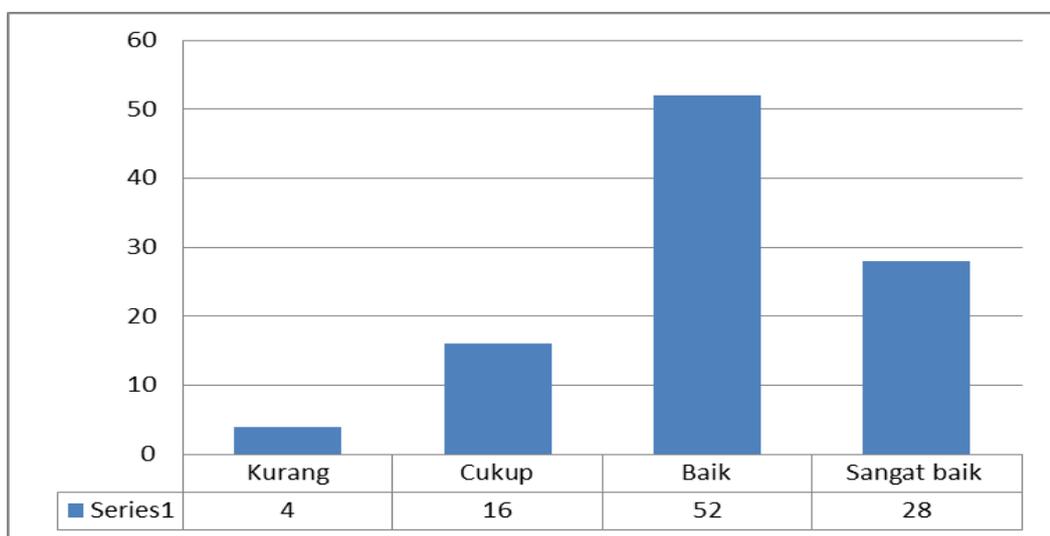
C. PENGEMBANGAN

22. Tenaga kependidikan diberikan kesempatan untuk melaksanakan studi lanjut



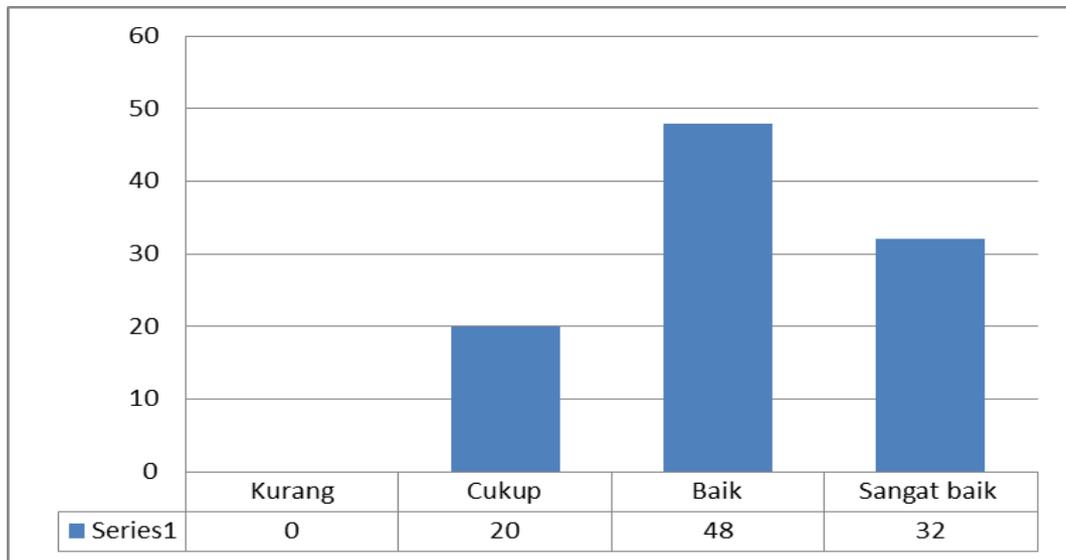
Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan tenaga kependidikan diberikan kesempatan untuk melaksanakan studi lanjut, diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form, 60% mengatakan baik dan 40% mengatakan sangat baik.

23. Tenaga kependidikan memiliki kesempatan untuk mengikuti magang untuk pengembangan dan peningkatan kompetensi kinerja



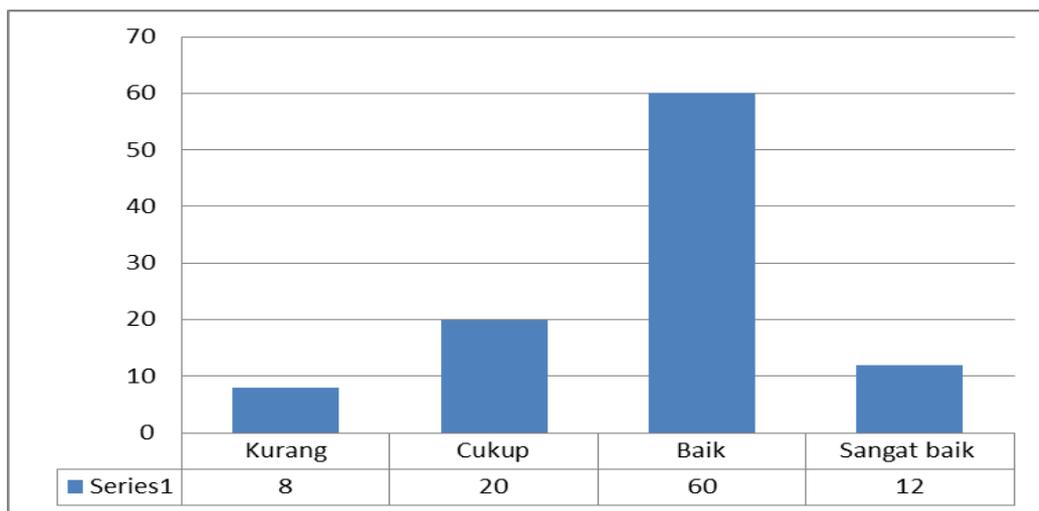
Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan tenaga kependidikan memiliki kesempatan untuk mengikuti magang untuk pengembangan dan peningkatan kompetensi kinerja, diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form, 4% mengatakan kurang, 16% mengatakan cukup, 52% mengatakan baik dan 28% mengatakan sangat baik

24. Tenaga kependidikan memiliki kesempatan untuk mengikuti kursus/pelatihan/seminar/workshop yang relevan untuk pengembangan dan peningkatan kompetensi kinerja.



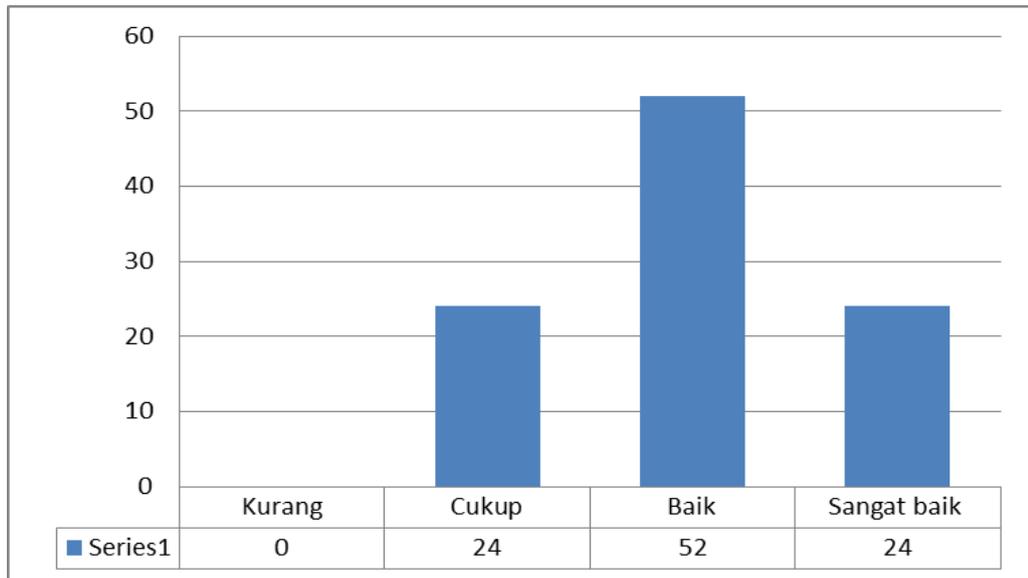
Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan tenaga kependidikan memiliki kesempatan untuk mengikuti kursus/pelatihan/seminar/workshop yang relevan untuk pengembangan dan peningkatan kompetensi kinerja, diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form 20% mengatakan cukup, 48% mengatakan baik dan 32% mengatakan sangat baik

25. Tenaga kependidikan memiliki kesempatan untuk mengikuti studi banding untuk pengembangan dan peningkatan kompetensi kinerja



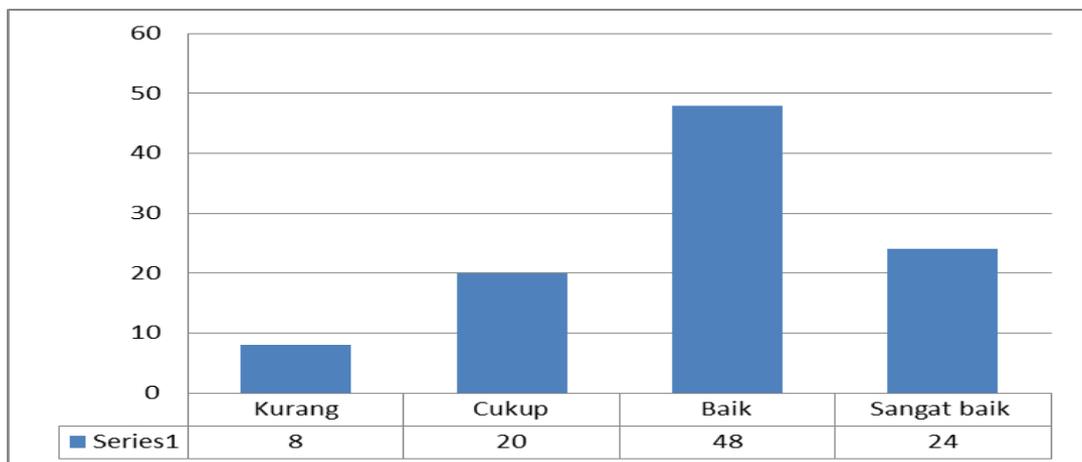
Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan tenaga kependidikan memiliki kesempatan untuk mengikuti studi banding untuk pengembangan dan peningkatan kompetensi kinerja, diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form, 8% mentakan kurang, 20% mengatakan cukup, 60% mengatakan baik dan 12% mengatakan sangat baik.

26. Tenaga kependidikan memiliki kesempatan untuk mengembangkan kreativitasnya



Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan tenaga kependidikan memiliki kesempatan untuk mengembangkan kreativitasnya, diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form, 24% mengatakan cukup, 52% mengatakan baik dan 24% mengatakan sangat baik

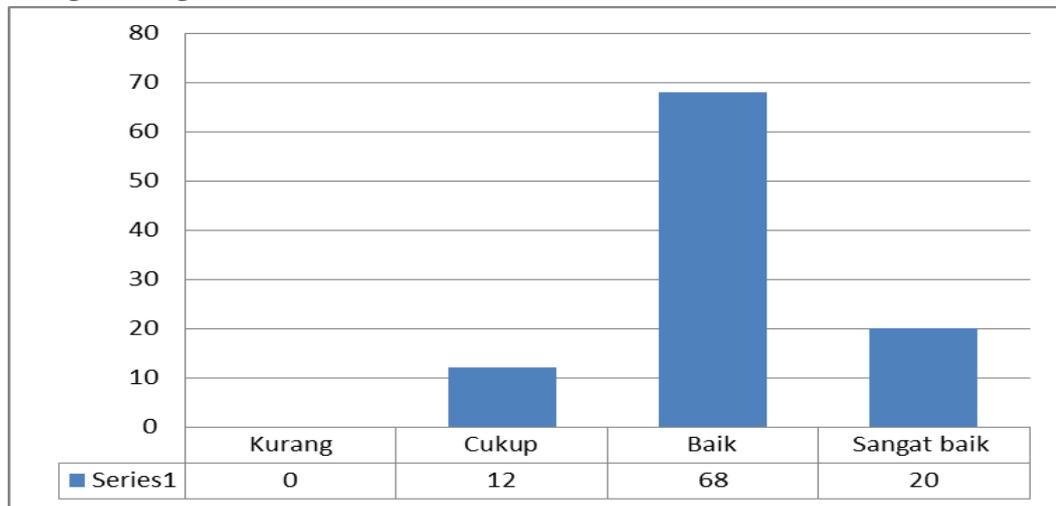
27. Tenaga kependidikan memperoleh kesempatan untuk meningkatkan jenjang karir



Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan tenaga kependidikan memperoleh kesempatan untuk meningkatkan jenjang karir, diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form, 8% mengatakan kurang, 20% mengatakan cukup, 48% mengatakan baik dan 24% mengatakan sangat baik.

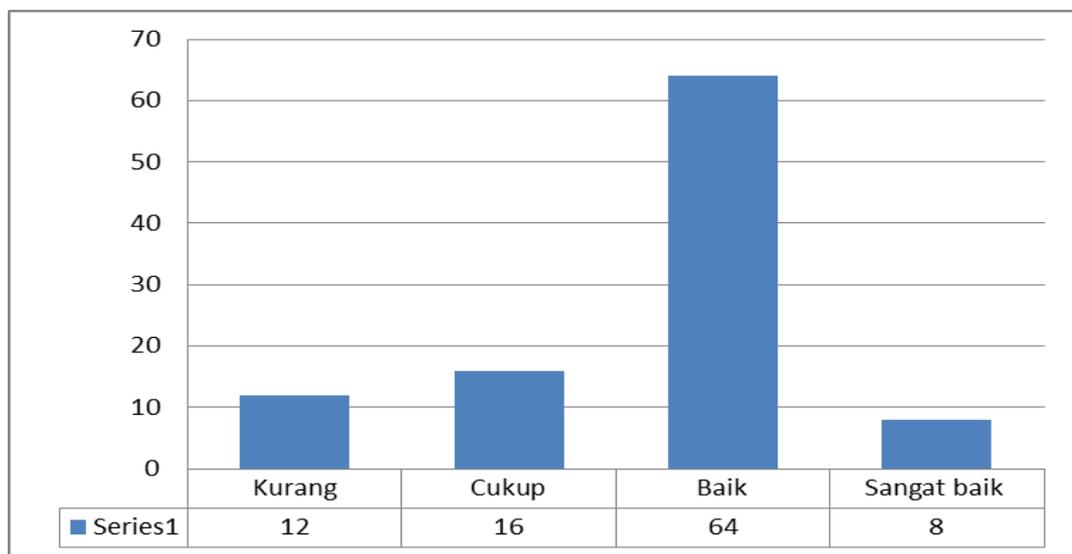
D. Hak dan Kesejahteraan Tenaga Kependidikan

28. Tenaga kependidikan memiliki kesempatan yang sama dalam mengembangkan karir.



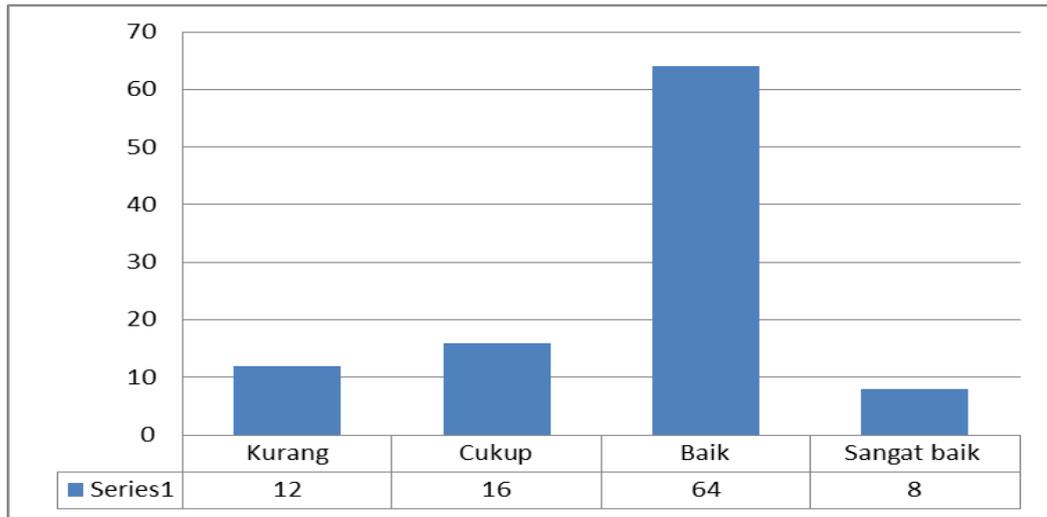
Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan tenaga kependidikan memiliki kesempatan yang sama dalam mengembangkan karir, diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form, 12 mengatakan cukup, 68% mengatakan baik dan 20% mengatakan sangat baik

29. Tenaga kependidikan memperoleh penghargaan (*reward*) atas prestasi kerja dari pimpinan.



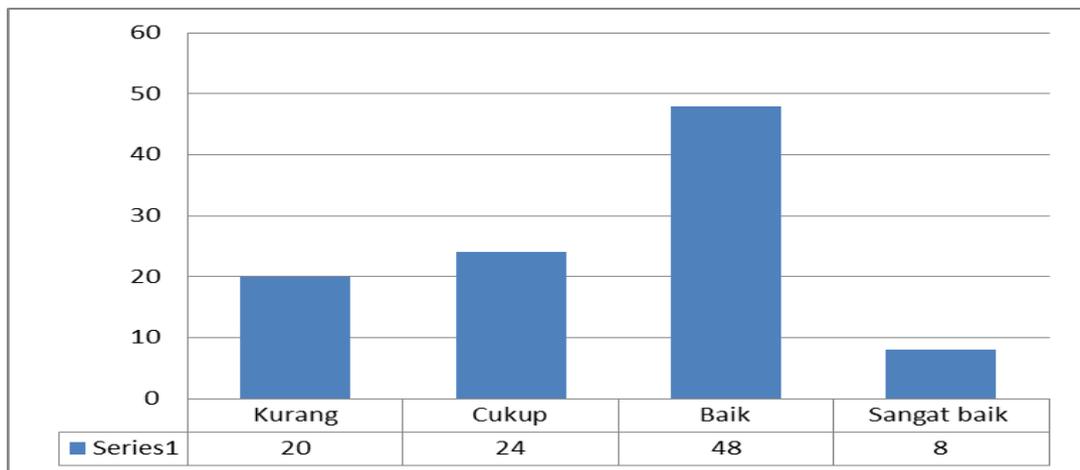
Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan tenaga kependidikan memperoleh penghargaan (*reward*) atas prestasi kerja dari pimpinan, diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form, 12% mengatakan kurang, 16% mengatakan cukup, 64% mengatakan baik dan 8% mengatakan sangat baik.

30. Gaji yang diberikan sudah sesuai dengan kapasitas dan kapabilitas tenaga kependidikan masing-masing



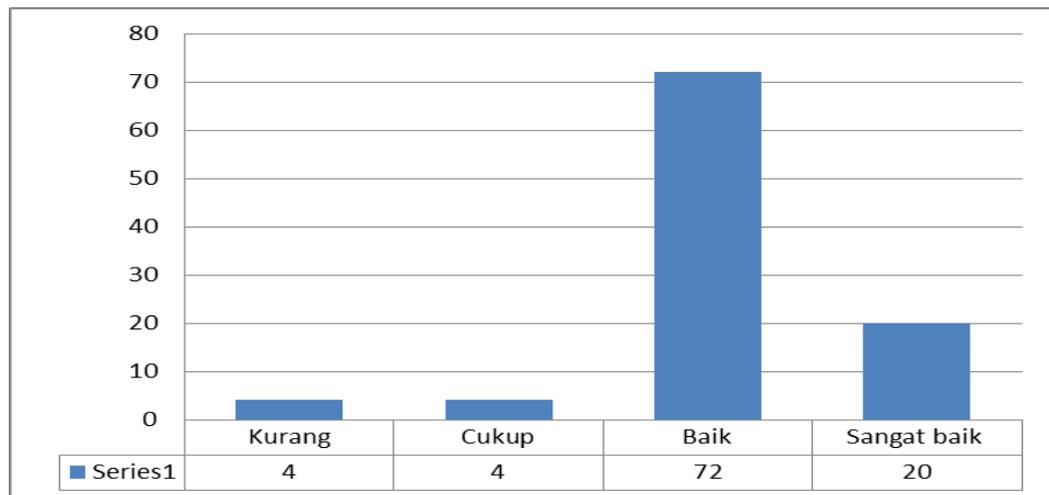
Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan gaji yang diberikan sudah sesuai dengan kapasitas dan kapabilitas tenaga kependidikan masing-masing, diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form, 12% mengatakan kurang, 16% mengatakan cukup, 64% mengatakan baik dan 8% mengatakan sangat baik.

31. Tenaga kependidikan memperoleh kenaikan gaji secara berkala sesuai dengan laju inflasi



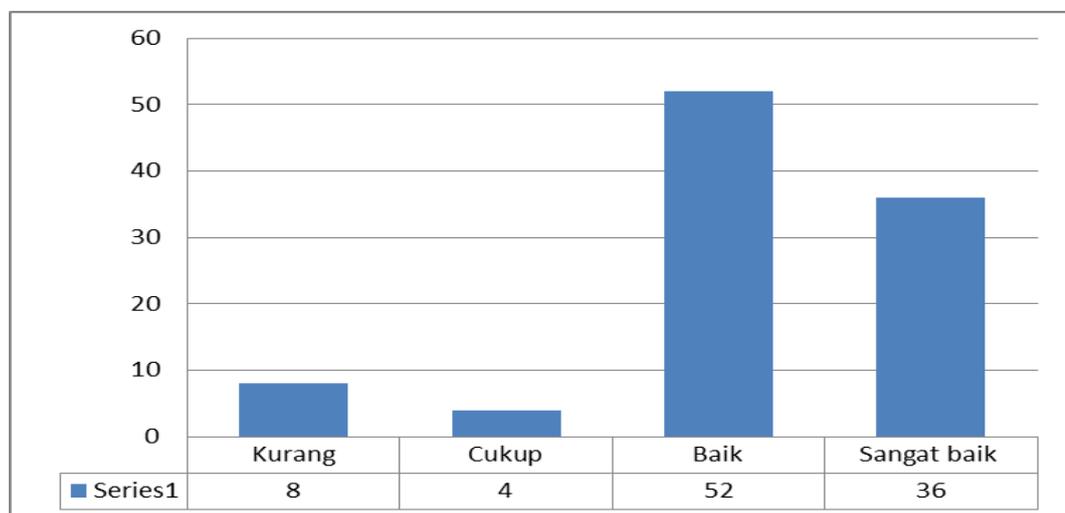
Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan tenaga kependidikan memperoleh kenaikan gaji secara berkala sesuai dengan laju inflasi, diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form, 20% mengatakan kurang, 24% mengatakan cukup, 48% mengatakan baik dan 8% mengatakan sangat baik

32. Distribusi tugas dan beban kerja sudah sesuai dengan kapasitas tenaga kependidikan.



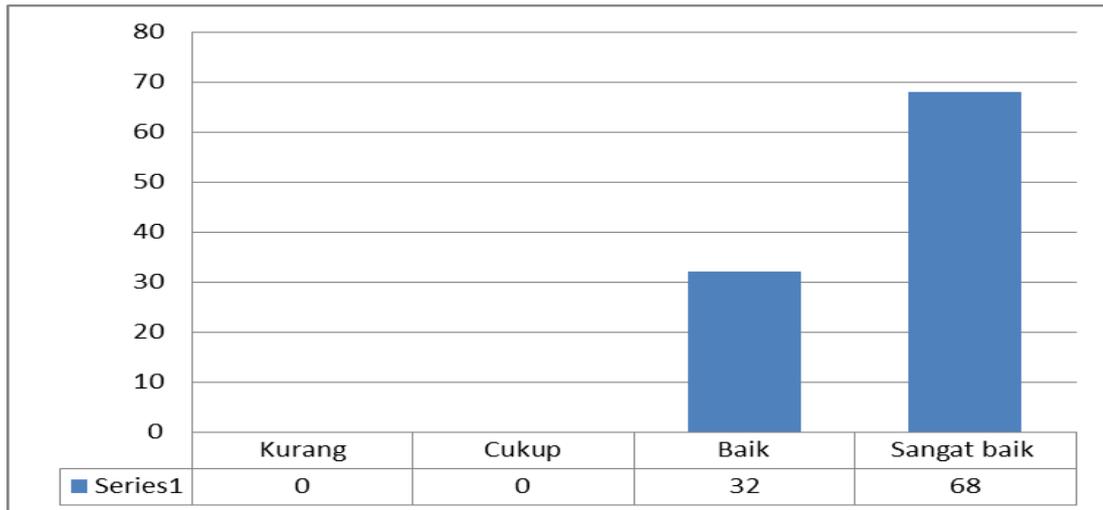
Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan distribusi tugas dan beban kerja sudah sesuai dengan kapasitas tenaga kependidikan, diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form, 4% mengatakan kurang, 4% mengatakan cukup, 72% mengatakan baik dan 20% mengatakan sangat baik

33. Tenaga kependidikan diberikan dan difasilitasi layanan kebutuhan sosial dan santunan kematian baik diri sendiri maupun keluarga inti.



Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan tenaga kependidikan diberikan dan difasilitasi layanan kebutuhan sosial dan santunan kematian baik diri sendiri maupun keluarga inti, diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form, 8% mengatakan kurang, 4% mengatakan cukup, 52% mengatakan baik dan 36% mengatakan sangat baik.

34. Ketepatan waktu pembayaran gaji bulanan tenaga kependidikan.



Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan ketepatan waktu pembayaran gaji bulanan tenaga kependidikan, diperoleh informasi bahwa dari 26 tenaga kependidikan yang mengisi google form, 32% mengatakan baik dan 68% mengatakan sangat baik.

Saran dan Masukan untuk Peningkatan Kualitas Layanan Universitas Almuslim di masa yang akan datang

1. Semoga Peningkatan Layanan tetap stabil di masa mendatang
2. Sarana dan prasarana ditingkatkan
3. Semoga lebih profesional dalam segala hal
4. Semoga kedepannya universitas almuslim bisa memberikan gaji yang lebih memadai untuk karyawan
5. Semoga kedepannya lebih baik lagi
6. Semoga kedepannya makin unggul
7. Good Job Almuslim
8. Semoga almuslim terus berbenah dalam berbagai aspek untuk menuju almuslim yang lebih baik
9. Sudah baik, pertahankan syukur kalau bisa d tingkatkan pelayanannya
10. dipertahankan dan perlu peningkatan lagi
11. Mohon diperhatikan bagi tendik yang mampu melaksanakan tugas tepat waktu dan akurat diberikan insentif tambahan atau da jenjang karir yg menunjang kinerja tendik
12. Memberikan reward yang lebih baik lagi bagi Tenaga Kependidikan
13. SEMOGA UMP MENUJU YANG NASIONAL
14. Diharapkan kedepannya semua sarana dan prasarana yang telah ada dapat dilakukan perawatan secara berkala untuk meningkatkan kenyamanan.
15. Diberikan tunjangan masa kerja dan gaji sesuai dengan UMR.

16. Semoga bisa lebih bagus lagi menerapkan kebijakan yang lebih baik untuk kesejahteraan karyawan
17. Semoga dari kategori baik bisa menjadi semakin baik
18. Semoga Universitas Almuslim kedepannya lebih dapat meningkatkan kualitas pelayanan tridarma perguruan tinggi dan menjadi Universitas yang semakin maju dan unggul dalam penyelenggaraan mutu pendidikan di tingkat PT
19. Semoga Universitas Almuslim bisa terus mensejahterakan tenaga kependidikan
20. Mohon penambahan sarana dan dana yang lebih di perhatikan lagi khususnya untuk perpustakaan yang sudah lama tidak memiliki buku terbitan terbaru (buku terbitan paling baru di perpustakaan tahun 2015) untuk bagian repository sendiri tidak memiliki unit komputer untuk mengimput jumlah tugas akhir mahasiswa yang terus meningkat
21. Semoga Universitas Almuslim Tetap Menjadi Universitas Swasta Terbaik di Aceh
22. Mohon kesejahteraan karyawan diperhatikan, sarana dan prasarana di laboratorium komputer perlu ditingkatkan
23. Harus lebih proaktif dan sepenuh hati dalam memberi bantuan/layanan
24. Baik

E. Temuan Monev

Berdasarkan hasil monev yang telah dilakukan melalui google form maka ditemukan bahwa tingkat kepuasan tendik terhadap layanan manajemen pada umumnya sudah bagus, namun masing ada beberapa kekurangan-kekurangan dari beberapa item yang harus diperbaiki seperti dalam fasilitas kesehatan, kenaikan gaji dan mendapatkan penghargaan atas prestasi kerja dari pimpinan. Selain itu dari saran-saran yang diisi oleh tendik melalui google form juga disarankan untuk penambahan sarana dan prasarana di perpustakaan dan laboratorium

F. Rencana tindak lanjut

Dengan adanya temuan yang menunjukkan masih ada kekuarung dalam beberapa komponen maka adapun tindak lanjut yang di ambil oleh program pascasarjana adalah mengadakan rapat dengan unsur dimana hasil rapat tersebut disampaikan kepada pimpinan guna untuk di tindaklanjuti.