

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN
MANAJEMEN OLEH TIM KENDALI MUTU PROGRAM STUDI
(TKMP) PROGRAM STUDI MAGISTER PENDIDIKAN
ILMU PENGETAHUAN SOSIAL (PIPS)**



**SEMESTER GENAP TAHUN
AKADEMIK 2022-2023**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ILMU
PENGETAHUAN SOSIAL (IPS)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ALMUSLIM
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Survey Kepuasan Dosen Terhadap Manajemen Layanan Program Studi Pendidikan IPS Program Pascasarjana Universitas Almuslim ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya.

Bireuen, 26 September 2023

Mengetahui,
Ketua GKM

Dr. Yayuk Kurnia Risna, S.Pt.,MP.
NIDN. 0109018701

Ketua TKMP Prodi IPS,

Dr. Harkel Fitrah, M.Pd
NIDN. 1317068501

Mengetahui,
Direktur Program Pascasarjana,

Dr. Ir. Cht Azizah, ST.,MT
NIDN. 0109127901

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas tersusunnya Laporan survey kepuasan dosen terhadap layanan manajemen pada semester genap Tahun Akademik 2022-2023 Program Studi Pendidikan IPS Program Pascasarjana Universitas Al Muslim. Hal ini dilakukan sebagai upaya untuk memenuhi Standar Nasional Pendidikan sebagaimana yang dituangkan dalam Peraturan Menteri Ristek Dikti No. 44 Tahun 2015, Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No.62 Tahun 2016 dan No. 3 Tahun 2020. Adapun kegiatan ini dilakukan oleh Tim Kendali Mutu Program Studi (TKMP) berdasarkan pengisian data di google form.

Kegiatan survey kepuasan dosen terhadap layanan manajemen ini merupakan suatu acuan dalam perbaikan manajemen layanan yang dilakukan oleh seluruh dosen yang ada di Prodi Pendidikan IPS Pascasarjana Universitas Almuslim. Berdasarkan hasil tersebut, maka TKPM menyusun laporan yang memuat beberapa temuan terkait dengan kepuasan dosen terhadap layanan manajemen di Prodi Pendidikan IPS. Dengan adanya temuan itu kami berharap akan adanya perbaikan sehingga pelaksanaan dan mutu proses perkuliahan pada semester selanjutnya dapat menjadi lebih baik.

Kami ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkenan mambantu sehingga survey kepuasan dosen terhadap layanan manajemen ini dapat terlaksana dengan baik. Kami juga menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam pelaksanaan kegiatan ini sehingga segala kritik dan saran sangat dibutuhkan untuk melakukan perbaikan serta dapat meningkatkan kinerja yang lebih baik lagi.

Bireuen, 25 September 2023

Ketua TKMP

Dr. Hariki Fitrah, M.Pd
NIDN. 1317068501

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
BAB II. HASIL MONITORING DAN EVALUASI INTERNAL	2

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2020 dijelaskan bahwa dosen adalah pendidik profesional dan ilmuwan dengan tugas utama mentransformasikan, mengembangkan, dan menyebarkan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni, melalui pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Jadi dapat dikatakan bahwa dosen memiliki tugas dan tanggung jawab dalam melakukan proses perkuliahan sebagaimana yang tertuang dalam tri dharma perguruan tinggi. Oleh karena itu seorang dosen harus terus meningkatkan kompetensinya, hal tersebut dapat dilakukan melalui berbagai kegiatan-kegiatan atau dengan mengikuti berbagai seminar-seminar.

Peningkatan kompetensi dosen tentunya tidak lepas dari dukungan dari lembaga pendidikan atau instansi. Lembaga yang baik tentunya selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada dosen dalam mencapai karir yang terbaik. Selanjutnya, universitas juga memperhatikan terhadap kebutuhan tenaga kependidikan yang profesional dan berkualitas dengan melakukan pengembangan karir melalui peningkatan pendidikan formal dan non formal. Untuk itu perlu kiranya universitas melakukan pengukuran tingkat kepuasan dosen agar mengetahui apakah pelayanan yang terjadi selama ini sudah berfungsi dengan baik atau tidak.

Hasil survey ini diharapkan menjadi landasan bagi pimpinan universitas dalam meningkatkan kualitas pelayanan secara terus-menerus dan berkesinambungan. Pada akhirnya dapat memenuhi harapan dari pengguna layanan yaitu sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

B. Tujuan Kegiatan

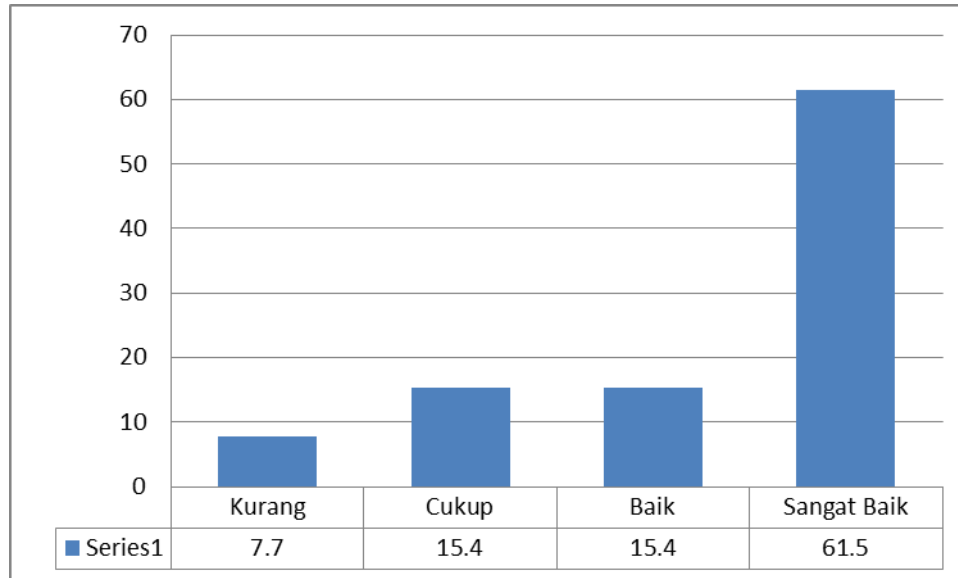
1. Memberikan informasi kepada universitas berkaitan dengan kepuasan dosen terhadap layanan manajemen.
2. Hasil survey ini dapat dijadikan oleh universitas sebagai bahan evaluasi dan tindak lanjut dalam pengambilan kebijakan.

BAB II

HASIL MONITORING DAN EVALUASI INTERNAL

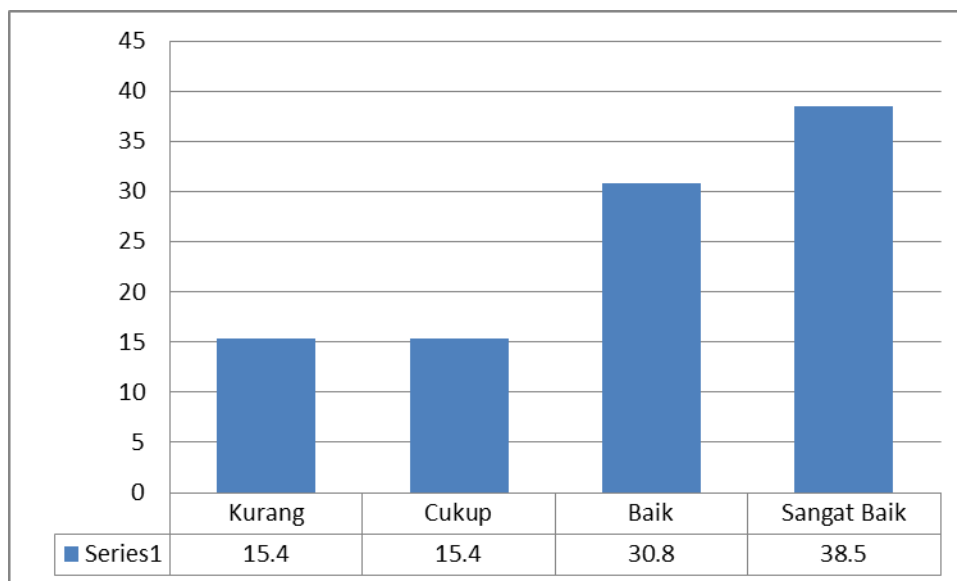
A. TUGAS POKOK

1. Dosen mengampu mata kuliah sesuai kualifikasi dan kompetensi



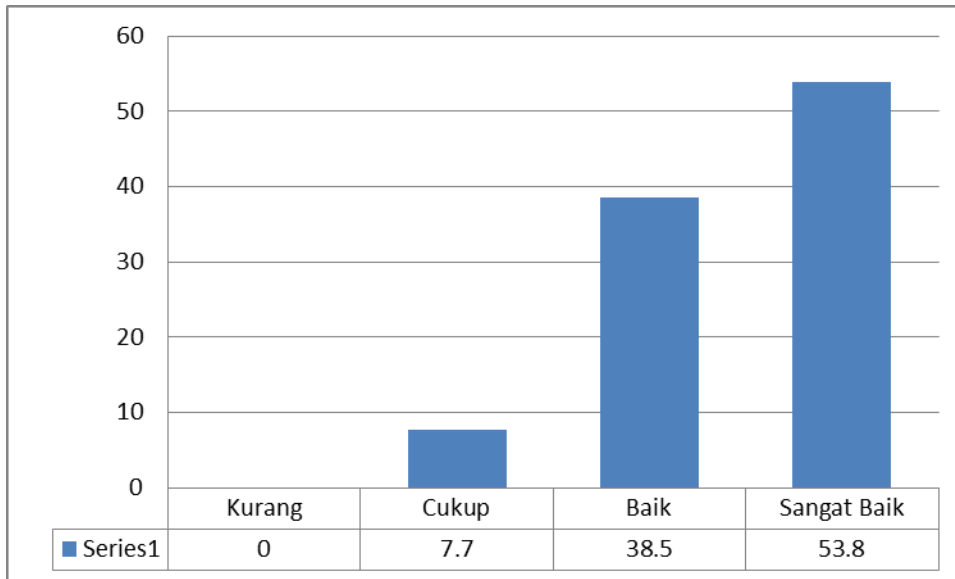
Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa dosen mengampu mata kuliah sesuai kualifikasi dan kompetensi pada program studi pendidikan IPS diperoleh data 7.7%(kurang), 15.4% (cukup), 15.4%(baik) danj 61.5% (sangat baik).

2. Beban Kinerja Dosen 12-16 SKS setiap semester



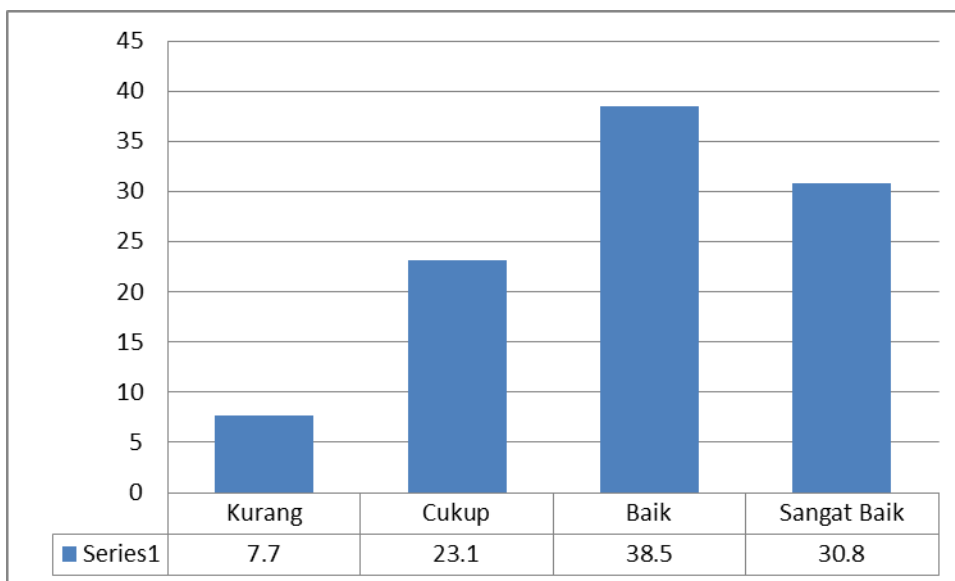
Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa beban Kinerja Dosen 12-16 SKS setiap semester pada program studi pendidikan IPS diperoleh data 15,4% (kurang), 15.4%(cukup), 30.8% (baik) dan 38.5% (sangat baik).

- Dosen diwajibkan menyusun Rencana Pembelajaran Semester (RPS) sesuai mata kuliah yang diampu.



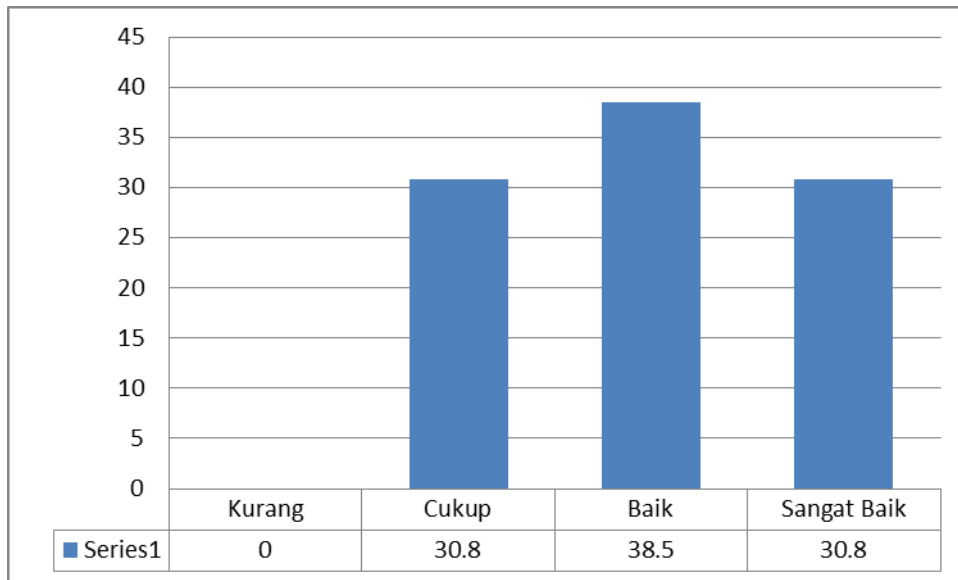
Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa dosen diwajibkan menyusun Rencana Pembelajaran Semester (RPS) sesuai mata kuliah yang diampu pada program studi pendidikan IPS diperoleh data 7.7% (cukup), 38.5% (baik) dan 53.8% (sangat baik).

- Dosen melakukan evaluasi pembelajaran secara obyektif dan transparan



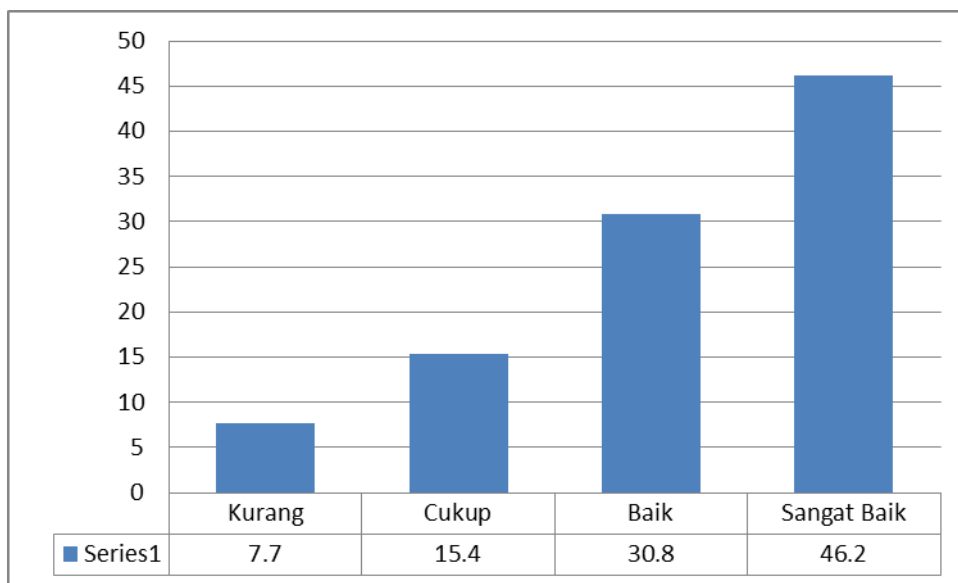
Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa Dosen melakukan evaluasi pembelajaran secara obyektif dan transparan pada program studi pendidikan IPS diperoleh data 7.7% (kurang), 23.1% (cukup), 38.5% (baik) dan 30.8% (sangat baik)

- Dosen diberdayakan sebagai Dosen Pembimbing Akademik (PA) sesuai ketentuan



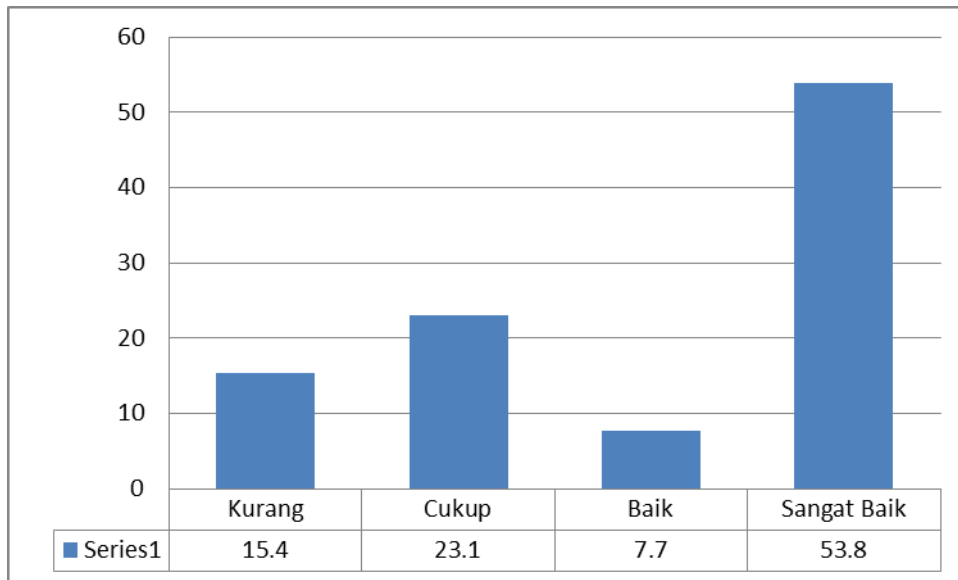
Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa dosen diberdayakan sebagai Dosen Pembimbing Akademik (PA) sesuai ketentuan pada program studi pendidikan IPS diperoleh data 30.8% (cukup), 38.5% (baik) dan 30.8% (sangat baik)

6. Dosen diberdayakan sebagai pembimbing Tugas Akhir mahasiswa sesuai ketentuan



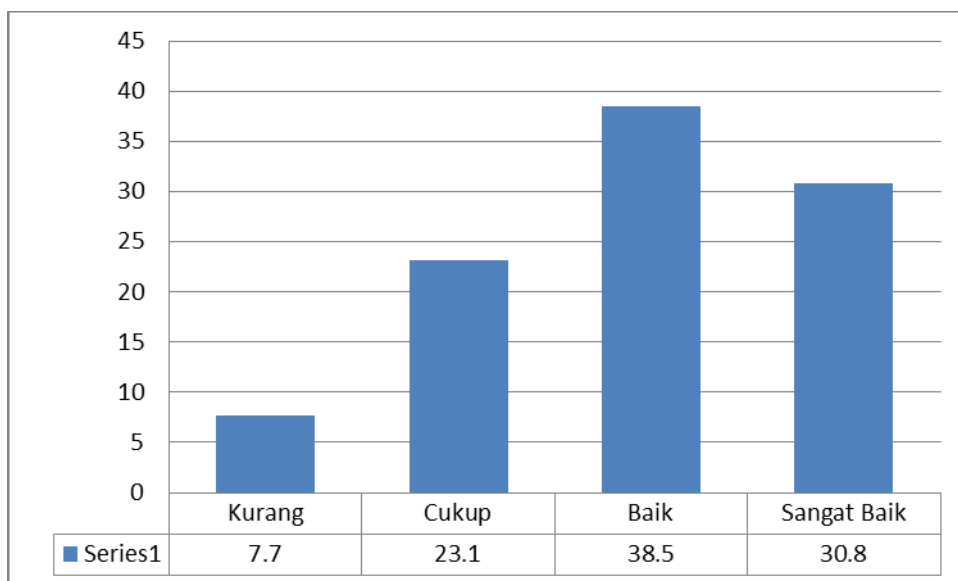
Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa dosen diberdayakan sebagai pembimbing tugas akhir mahasiswa sesuai ketentuan pada program studi pendidikan IPS diperoleh data 7.7% (kurang), 15.4% (cukup), 30.8 (baik) dan 46.2% (sangat baik)

7. Dosen diberdayakan sebagai penguji Tugas Akhir mahasiswa sesuai ketentuan.



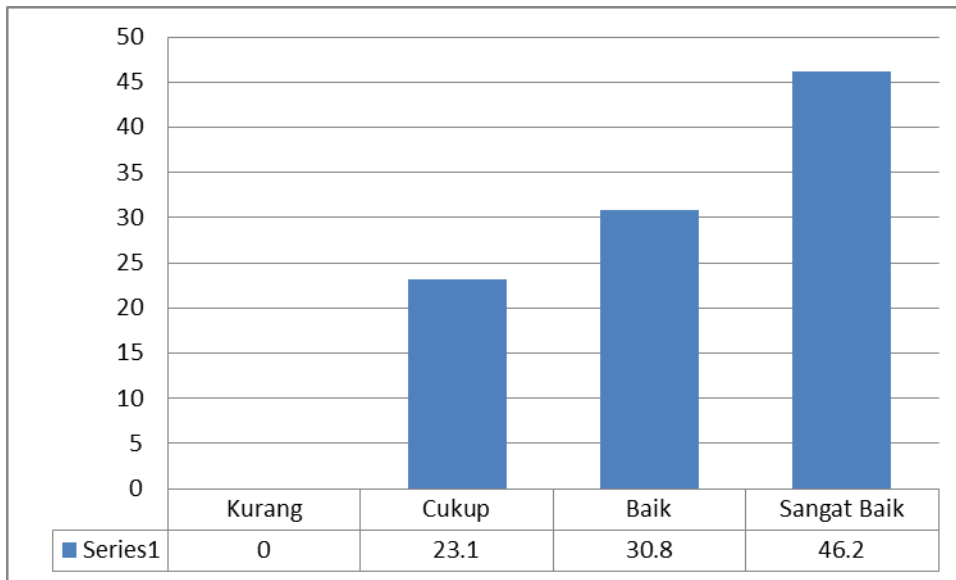
Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa dosen diberdayakan sebagai penguji tugas akhir mahasiswa sesuai ketentuan pada program studi pendidikan IPS diperoleh data 15.4% (kurang), 23.1% (cukup), 7.7% (baik) dan 53.8% (sangat baik)

8. Dosen diberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian baik didanai internal Universitas Almuslim maupun oleh pihak eksternal



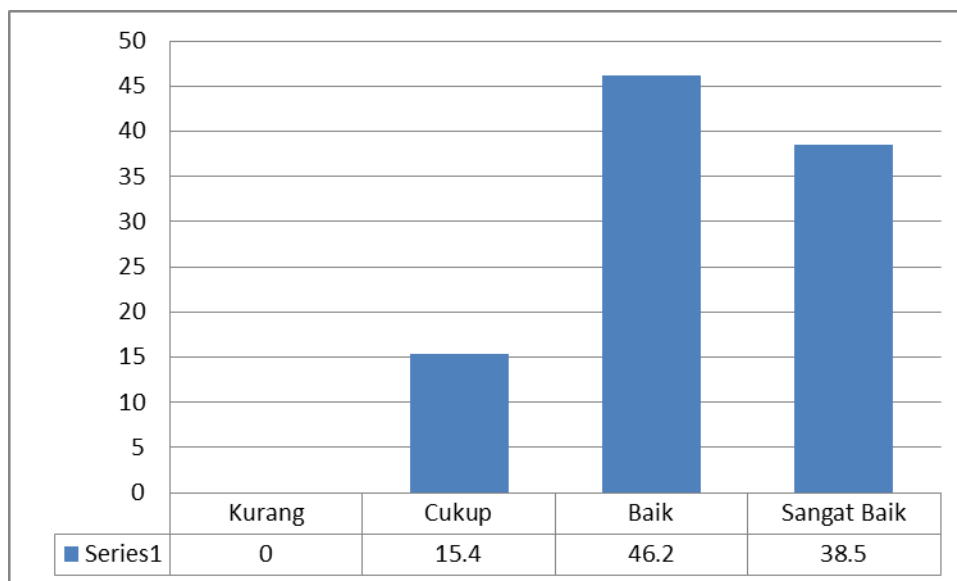
Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa dosen diberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian baik didanai internal Universitas Almuslim maupun oleh pihak eksternal pada program studi pendidikan IPS diperoleh data 7.7% (kurang), 23.1% (cukup), 38.5% (baik) dan 30.8% (sangat baik).

9. Dosen diberikan kesempatan untuk melaksanakan pengabdian kepada masyarakat baik didanai internal Universitas Almuslim maupun oleh pihak eksternal



Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa dosen diberikan kesempatan untuk melaksanakan pengabdian kepada masyarakat baik didanai internal Universitas Almuslim maupun oleh pihak eksternal pada program studi pendidikan IPS diperoleh data 23.1% (cukup), 30.8% (baik) dan 46.2% (sangat baik).

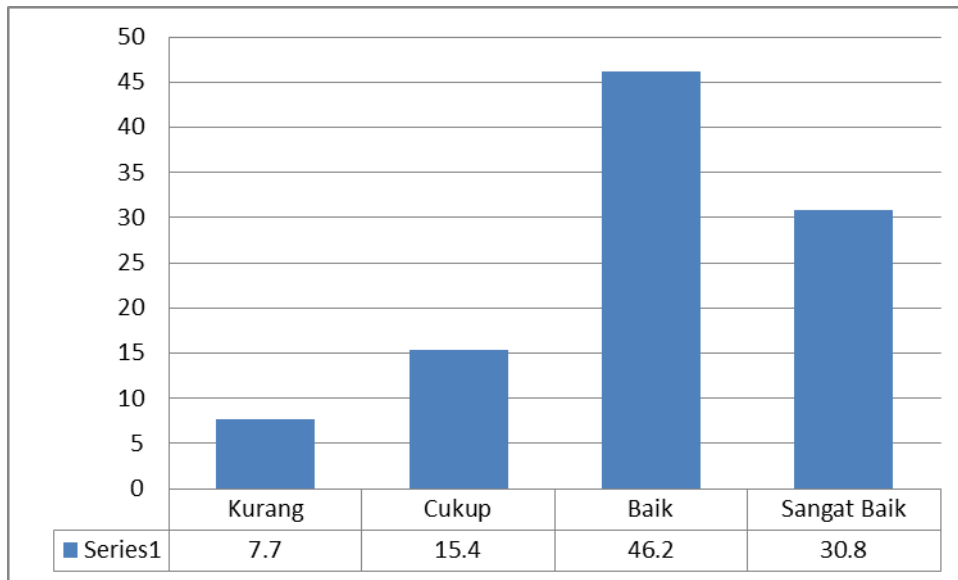
10. Dosen diberikan kesempatan untuk menyusun *hand out*, modul ajar, buku ajar, dan artikel ilmiah



Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa dosen diberikan kesempatan untuk menyusun *hand out*, modul ajar, buku ajar, dan artikel ilmiah pada program studi pendidikan IPS diperoleh data 15.4% (cukup), 46.2% (baik) dan 38.5% (sangat baik).

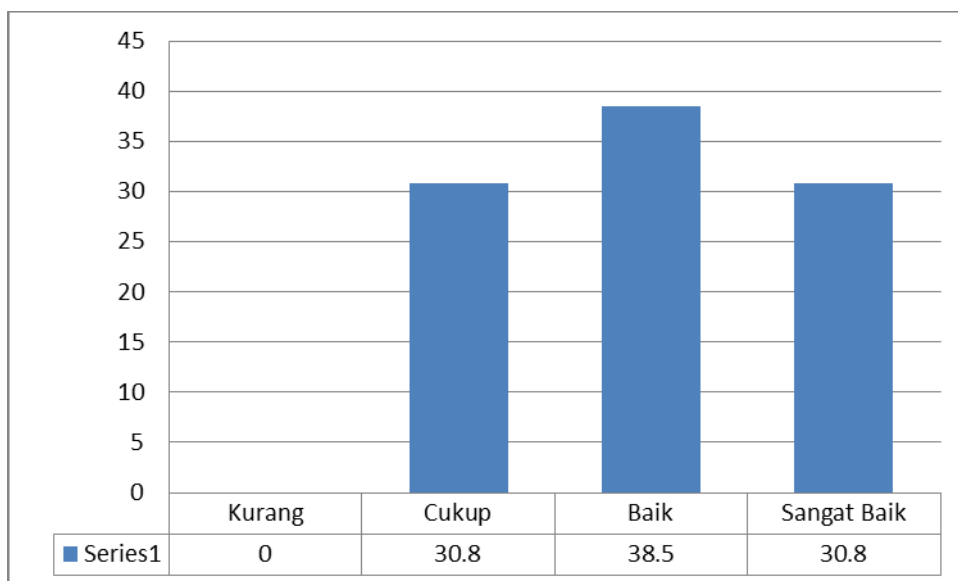
B. SARANA DAN PRASARANA

11. Tersedia ruang kelas dengan fasilitas pendukung proses belajar yang lengkap.



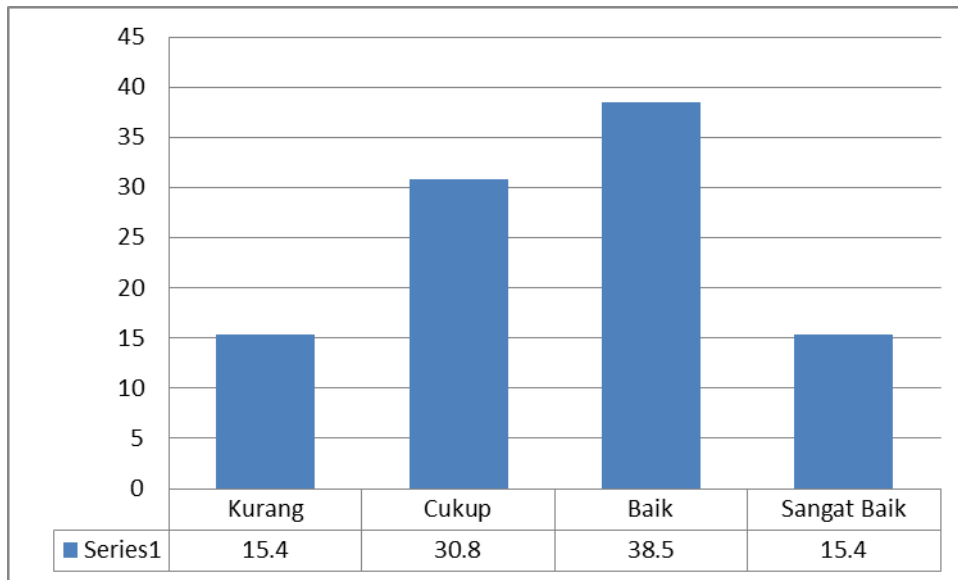
Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa berkaitan dengan sarana dan prasarana tersedia ruang kelas dengan fasilitas pendukung proses belajar yang lengkap. pada program studi pendidikan IPS diperoleh data 7.7% (kurang), 15.4% (cukup), 46.2% (baik) dan 30.8% (sangat baik)

12. Ruang kelas yang nyaman dan memadai untuk proses belajar mengajar



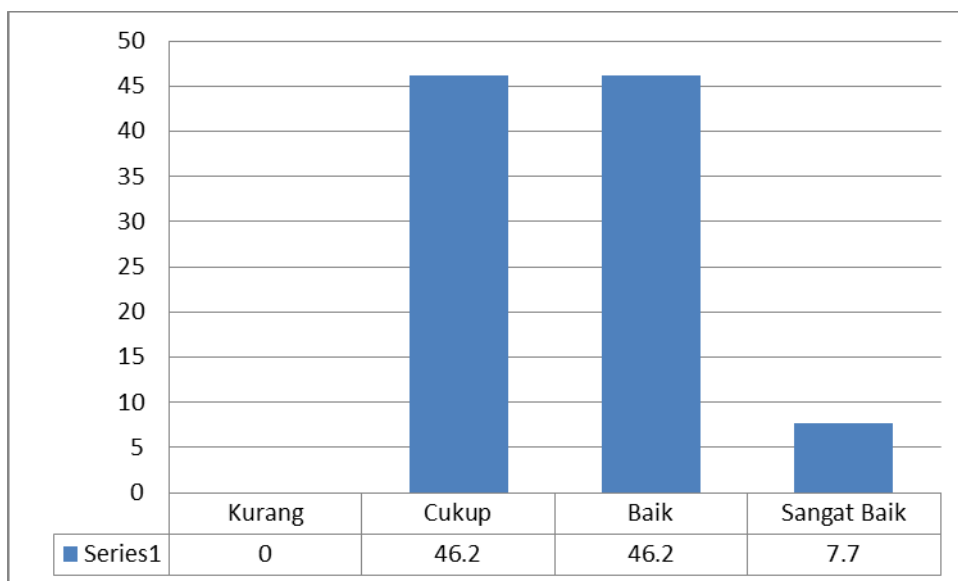
Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa berkaitan dengan sarana dan prasarana ruang kelas yang nyaman dan memadai untuk proses belajar mengajar pada program studi pendidikan IPS diperoleh data 0% (kurang), 30.8% (cukup), 38.5% (baik) dan 30.8% (sangat baik)

13. Tersedia ruang kerja dosen yang memadai, nyaman, dan memiliki akses internet



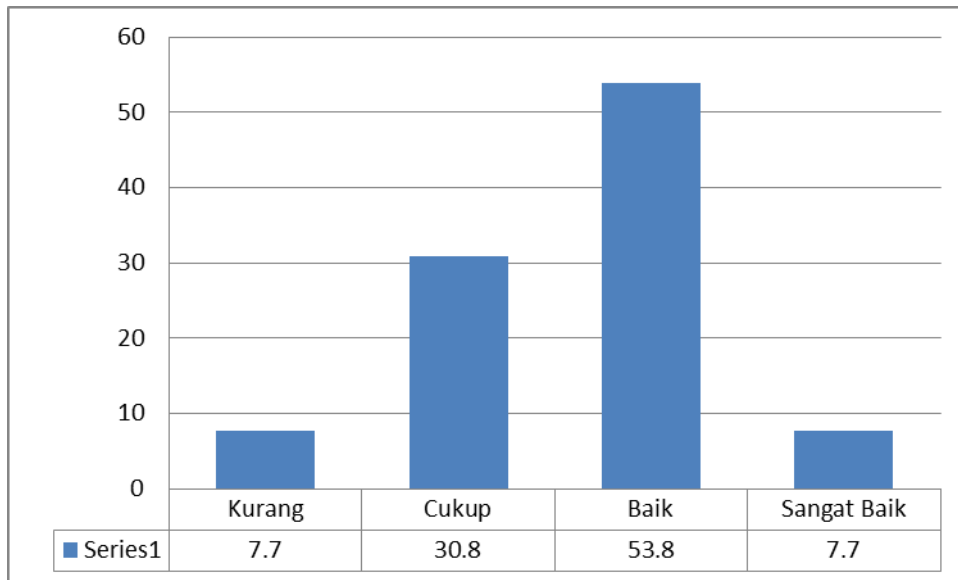
Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa berkaitan dengan tersedia ruang kerja dosen yang memadai, nyaman, dan memiliki akses internet pada program studi pendidikan IPS diperoleh data 15.4% (kurang), 30.8% (cukup), 38.5% (baik) dan 15.4% (sangat baik)

14. Tersedia kamar kecil yang bersih dan memadai



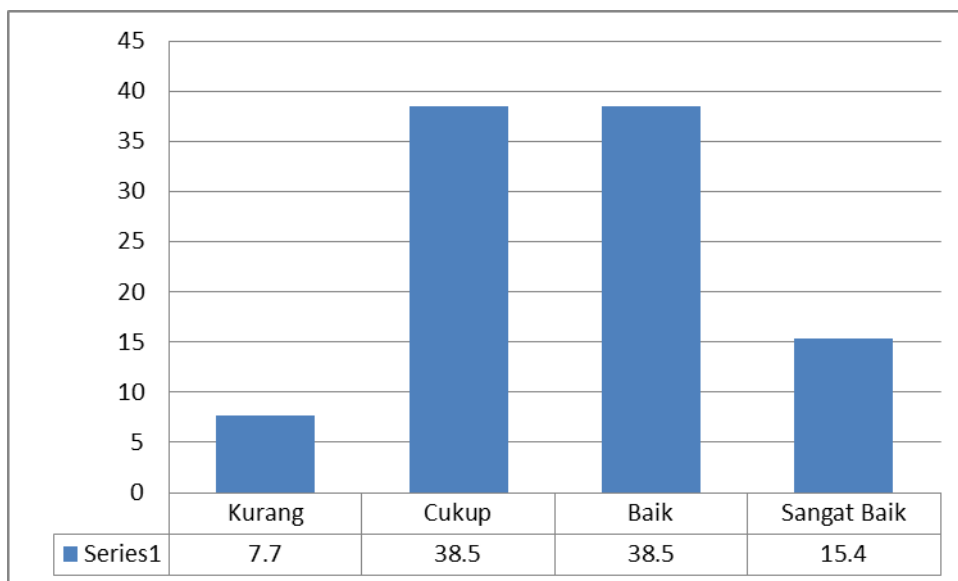
Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa berkaitan dengan sarana dan prasarana tersedia kamar kecil yang bersih dan memadai pada program studi pendidikan IPS diperoleh data 46.2% (cukup), 46.2% (baik) dan 7.7% (sangat baik).

15. Tersedia laboratorium yang memadai untuk menunjang proses pembelajaran dan penelitian



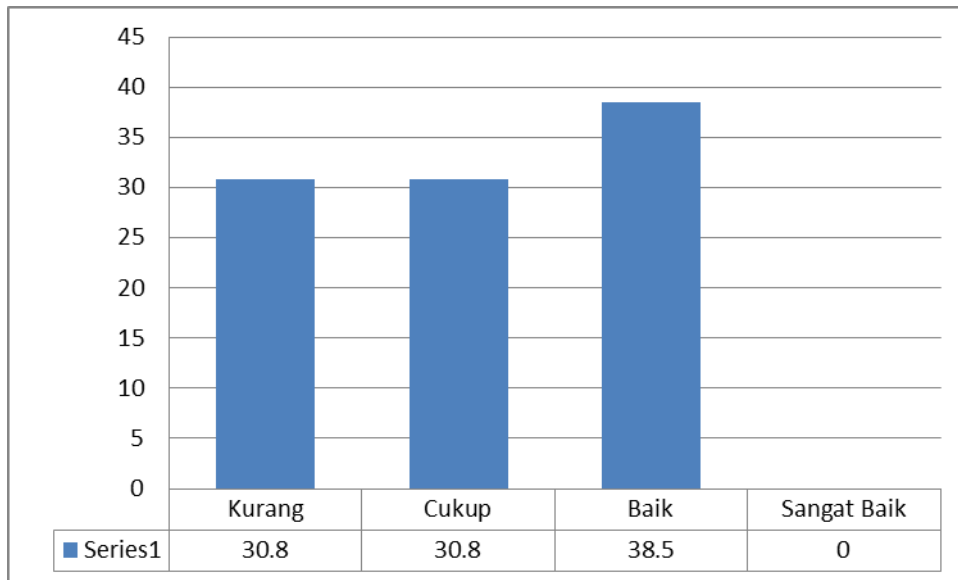
Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa berkaitan dengan sarana dan prasarana tersedia laboratorium yang memadai untuk menunjang proses pembelajaran dan penelitian pada program studi pendidikan IPS diperoleh data 7.7% (kurang), 30.8% (cukup), 53.8% (baik) dan 7.7% (sangat baik)

16. Tersedia perpustakaan yang memadai dengan koleksi pustaka representatif dan memiliki akses ke *repository* perpustakaan digital.



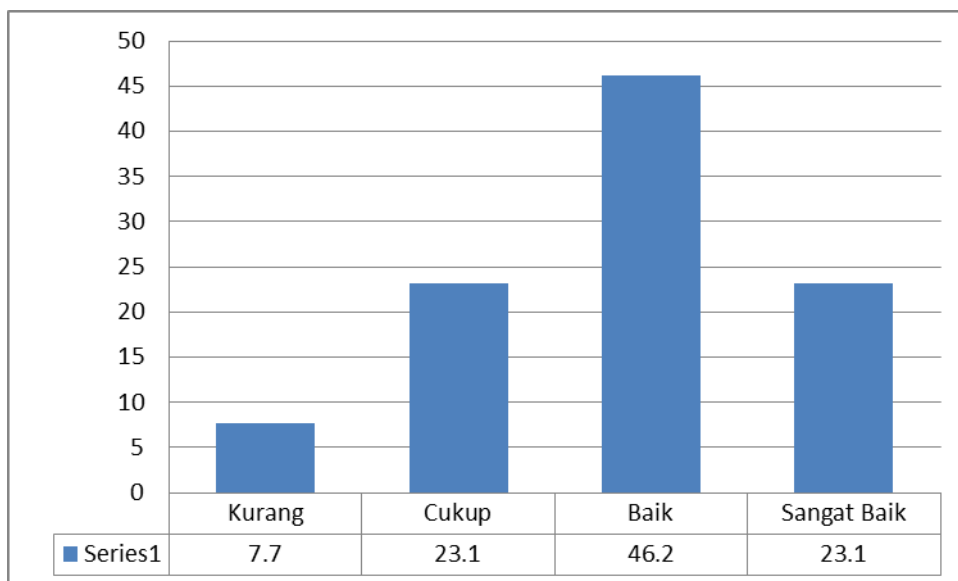
Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa berkaitan dengan sarana dan prasarana tersedia perpustakaan yang memadai dengan koleksi pustaka representatif dan memiliki akses ke *repository* perpustakaan digital pada program studi pendidikan IPS diperoleh data 7.7% (kurang), 38.5% (cukup), 38.5% (baik) dan 15.4% (sangat baik).

17. Tersedia fasilitas kesehatan (poliklinik) yang memadai



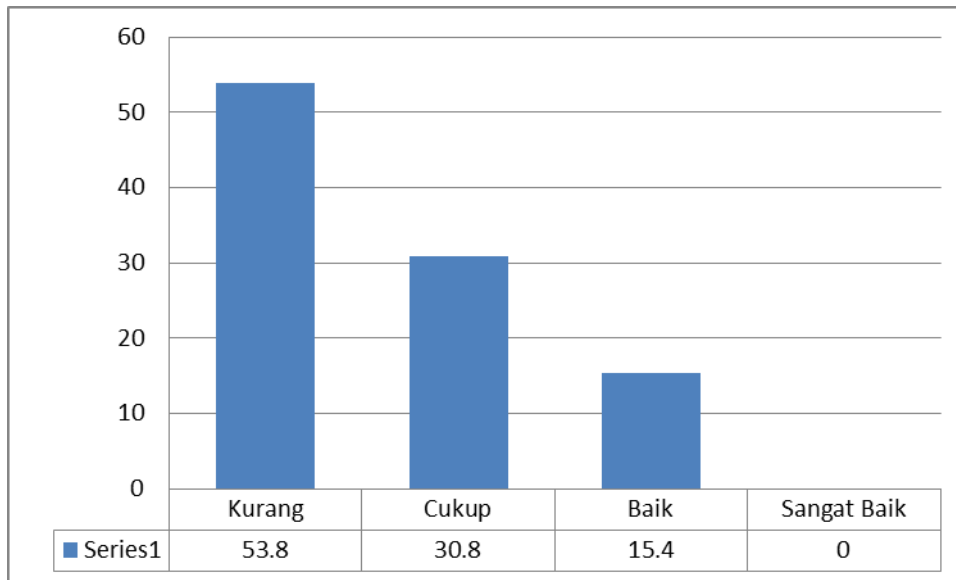
Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa berkaitan dengan sarana dan prasarana tersedia fasilitas kesehatan (poliklinik) yang memadai pada program studi pendidikan IPS diperoleh data 30.8% (kurang), 30.8% (cukup), 38.5% (baik).

18. Tersedia fasilitas publik meliputi kantin/ kafetaria, area parkir, ATM, taman, tempat ibadah, tempat olahraga, ruang berkesenian, ruang pertemuan, dan fasilitas publik lainnya yang memadai



Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa berkaitan dengan sarana dan prasarana tersedia fasilitas publik meliputi kantin/ kafetaria, area parkir, ATM, taman, tempat ibadah, tempat olahraga, ruang berkesenian, ruang pertemuan, dan fasilitas publik lainnya yang memadai pada program studi pendidikan IPS diperoleh data 7.7% (kurang), 23.1% (cukup), 46.2% (baik) dan 23.1% (sangat baik)

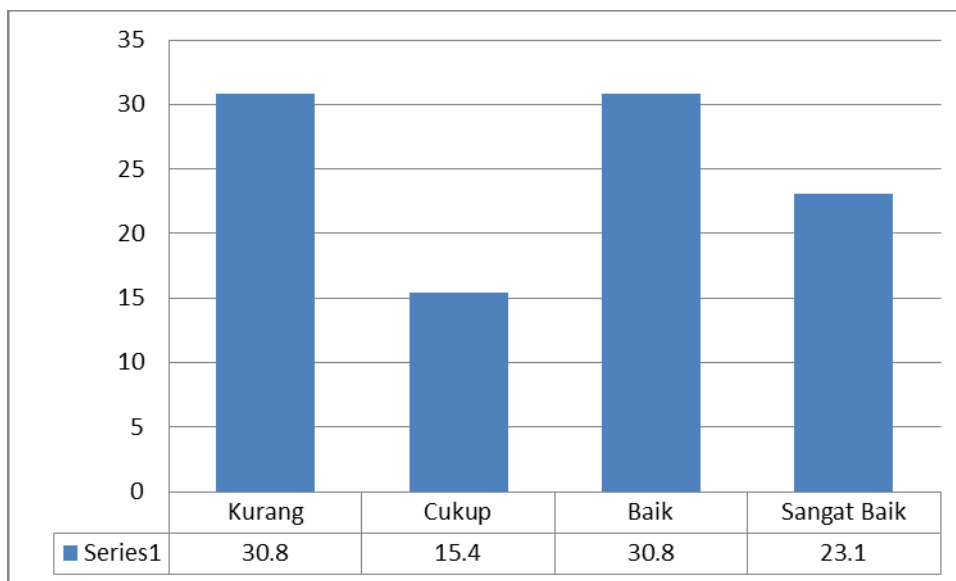
19. Tersedia akses untuk orang berkebutuhan khusus yang lengkap dan fungsional.



Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa berkaitan dengan sarana dan prasarana tersedia akses untuk orang berkebutuhan khusus yang lengkap dan fungsional pada program studi pendidikan IPS diperoleh data 53.8% (kurang), 30.8% (cukup), 15.4% (baik) dan 0% (sangat baik).

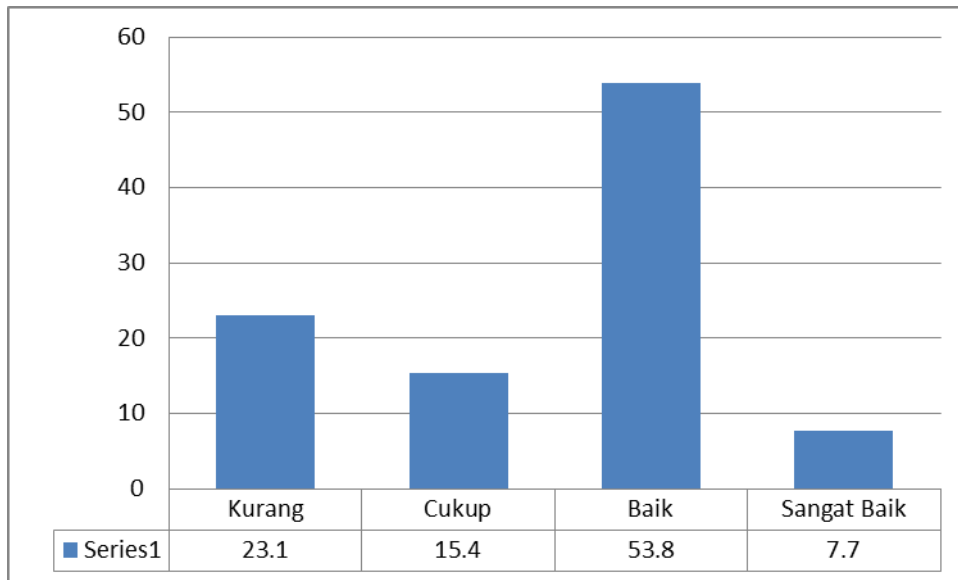
C. HUBUNGAN DENGAN PIMPINAN

20. Pimpinan memberikan dukungan dan penghargaan (*reward*) terhadap kinerja dosen



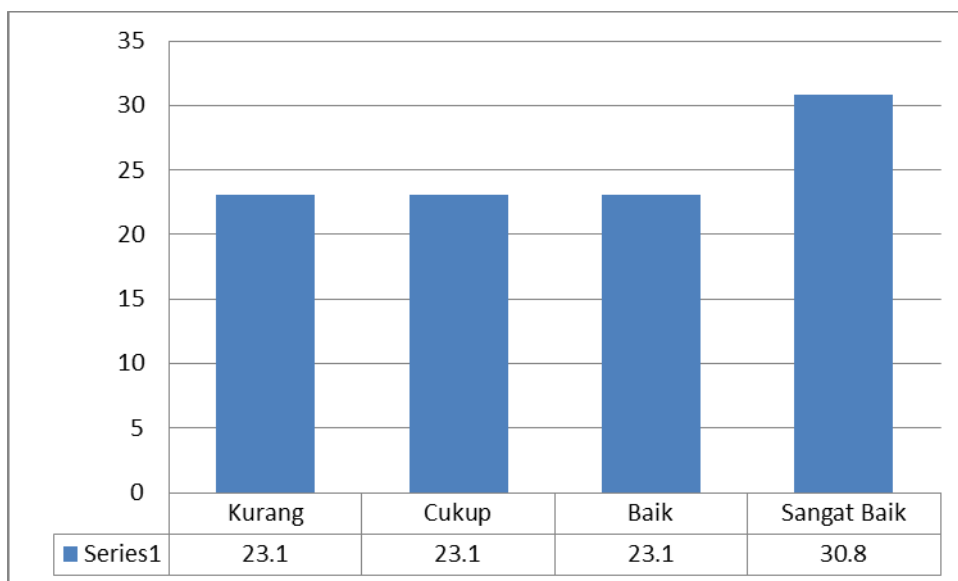
Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa berkaitan dengan hubungan dengan pimpinan dalam pimpinan memberikan dukungan dan penghargaan (*reward*) terhadap kinerja dosen pada program studi pendidikan IPS diperoleh data 30.8% (kurang), 15.4% (cukup), 30.8% (baik) dan 23.1% (sangat baik)

21. Pimpinan memberikan sanksi (*punishment*) terhadap kinerja dosen



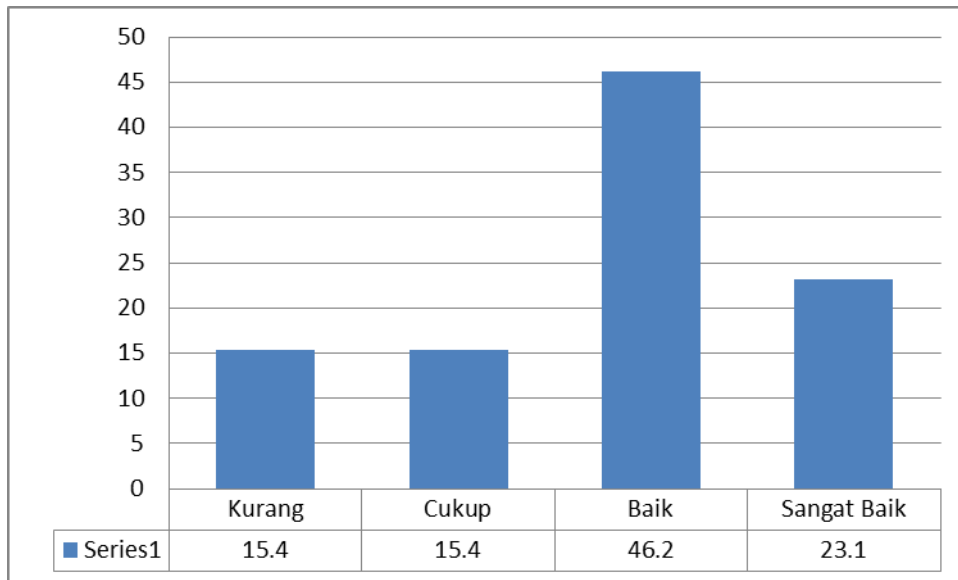
Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa berkaitan dengan hubungan dengan pimpinan dimana pimpinan memberikan sanksi (*punishment*) terhadap kinerja dosen pada program studi pendidikan IPS diperoleh data 23.1% (kurang), 15.4% (cukup), 53.8% (baik) dan 7.7% (sangat baik)

22. Pimpinan berkomunikasi baik dengan dosen



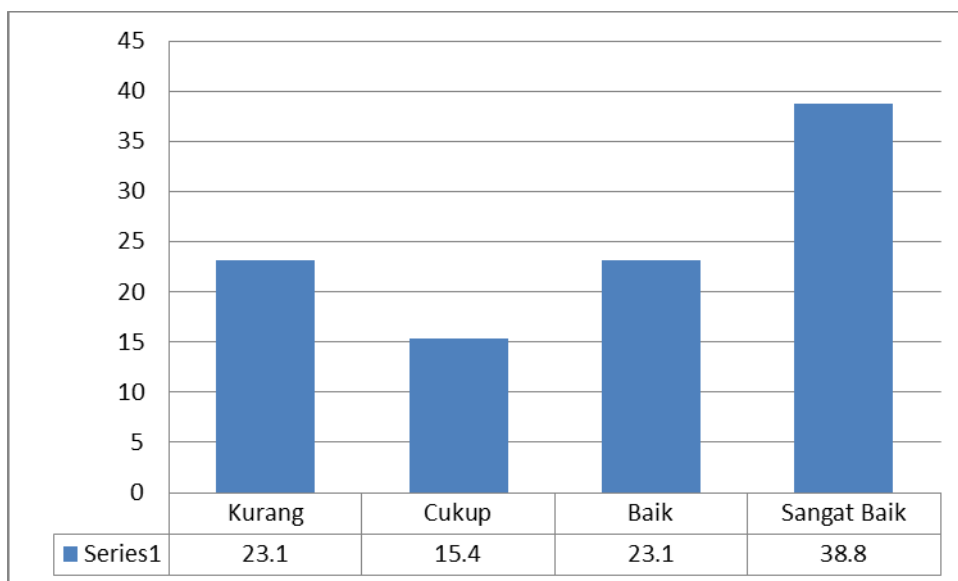
Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa berkaitan dengan hubungan dengan pimpinan dimana pimpinan berkomunikasi dengan baik dengan dosen pada program studi pendidikan IPS diperoleh data 23.1% (kurang), 23.1% (cukup), 23.1% (baik) dan 30.8% (sangat baik)

23. Pimpinan melakukan pengawasan terhadap tugas dosen.



Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa berkaitan dengan hubungan dengan pimpinan dimana pimpinan melakukan pengawasan terhadap tugas dosen pada program studi pendidikan IPS diperoleh data 15.4% (kurang), 15.4% (cukup), 46.2% (baik) dan 23.1% (sangat baik)

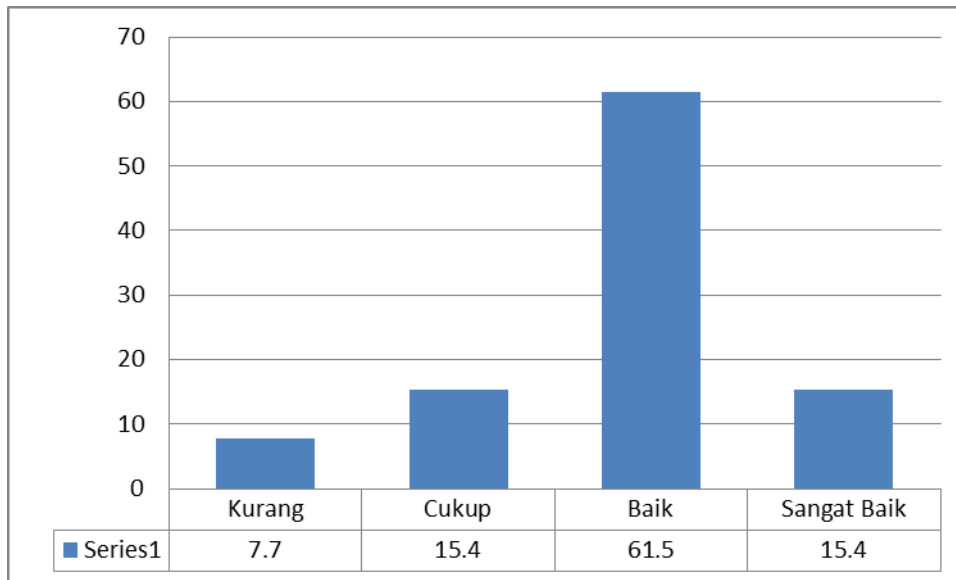
24. Pimpinan memberikan dukungan pengembangan kompetensi dan karir dosen



Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa berkaitan dengan hubungan dengan pimpinan dimana pimpinan memberikan dukungan pengembangan kompetensi dan karir dosen pada program studi pendidikan IPS diperoleh data 23.1% (kurang), 15.4% (cukup), 23.1% (baik) dan 38.8% (sangat baik)

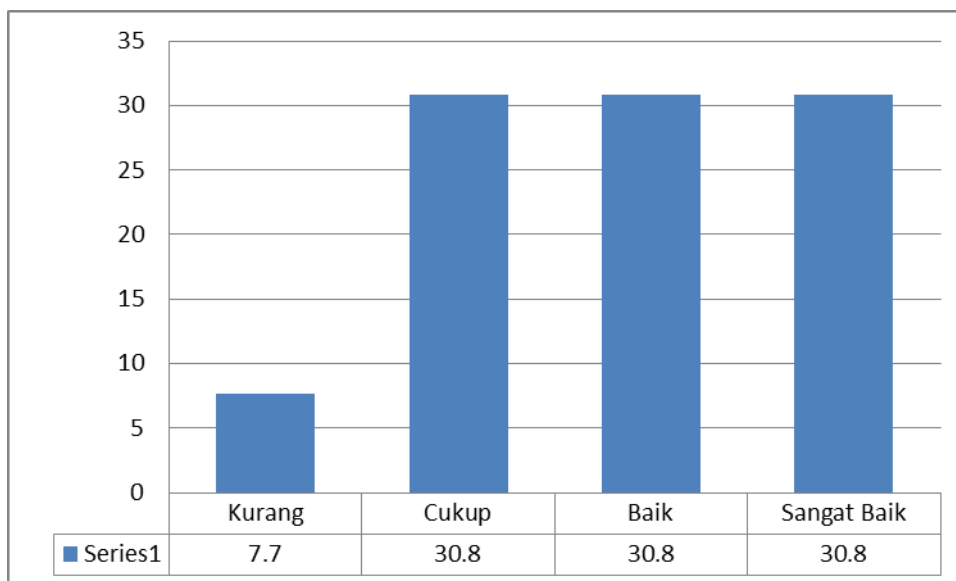
D. Hak Dosen

25. Dosen memperoleh gaji, remunerasi, dan tunjangan sesuai dengan aturan yang berlaku.



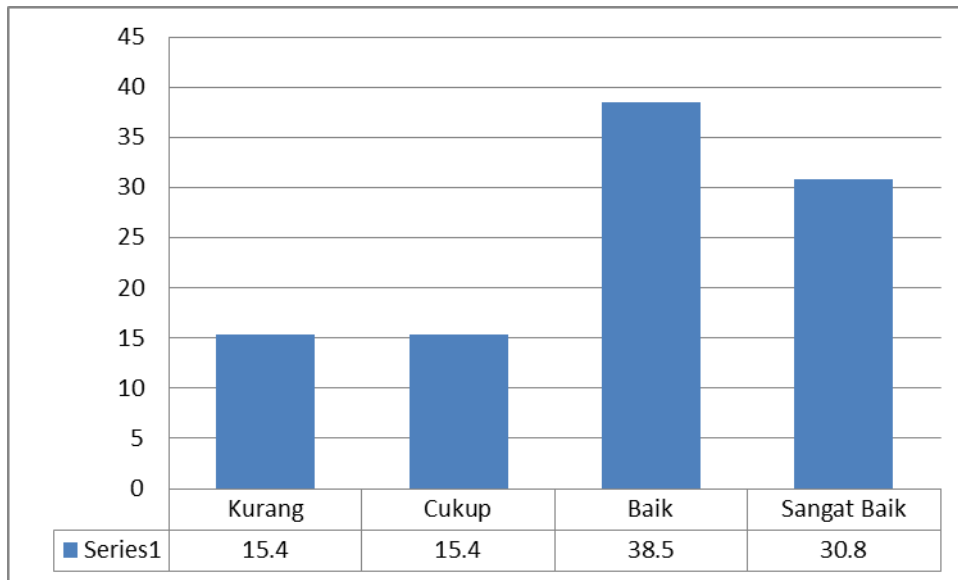
Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa berkaitan dengan hak dosen dimana dosen memperoleh gaji, remunerasi, dan tunjangan sesuai dengan aturan yang berlaku pada program studi pendidikan IPS diperoleh data 7.7% (kurang), 15.4% (cukup), 61.5% (baik) dan 15.4% (sangat baik)

26. Dosen difasilitasi dalam mengurus kepangkatan akademik dan peningkatan jenjang karir.



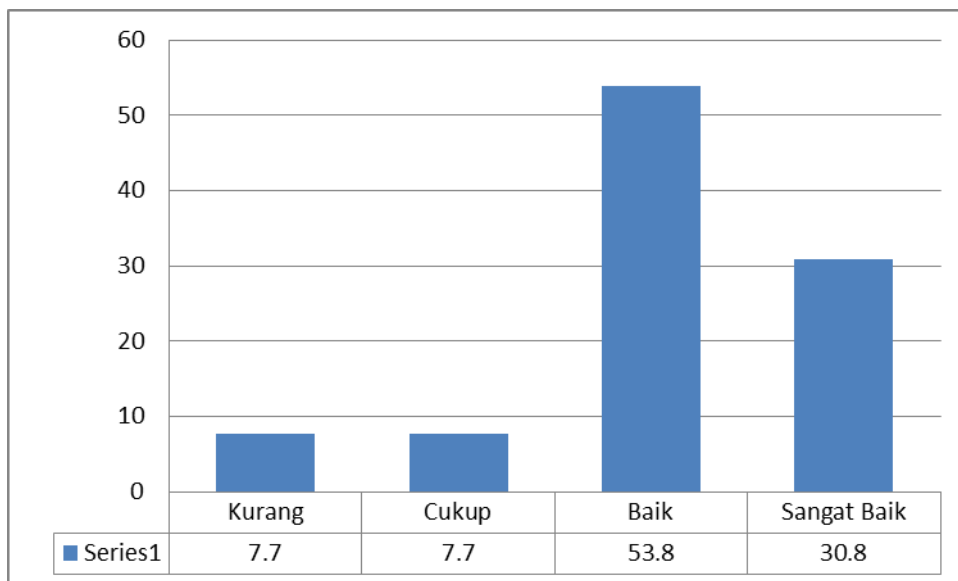
Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa berkaitan dengan hak dosen dimana dosen difasilitasi dalam mengurus kepangkatan akademik dan peningkatan jenjang karir.pada program studi pendidikan IPS diperoleh data 7.7% (kurang), 30.8% (cukup), 30.8% (baik) dan 30.8% (sangat baik)

27. Dosen mendapatkan kesempatan untuk mengikuti kegiatan penunjang keprofesionalan dosen seperti pelatihan/ training, seminar, workshop, dll



Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa berkaitan dengan hak dosen dimana dosen mendapatkan kesempatan untuk mengikuti kegiatan penunjang keprofesionalan dosen seperti pelatihan/ training, seminar, workshop, dll pada program studi pendidikan IPS diperoleh data 15.4% (kurang), 15.4% (cukup), 38.5% (baik) dan 30.8% (sangat baik)

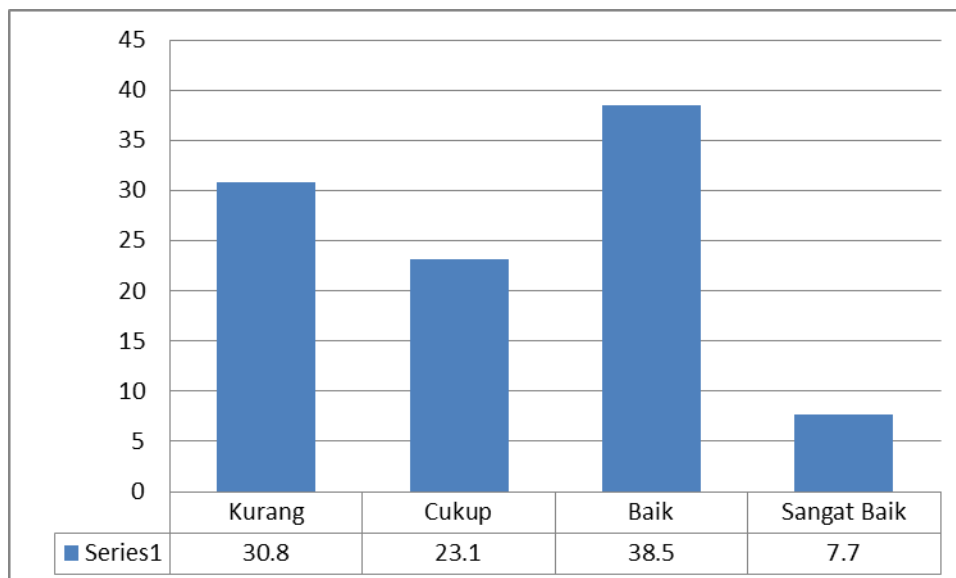
28. Dosen mendapatkan kesempatan untuk melanjutkan studi ke jenjang yang lebih tinggi dengan bantuan pembiayaan internal Universitas Almuslim atau bantuan pembiayaan eksternal dalam bentuk beasiswa.



Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa berkaitan dengan hak dosen dimana dosen mendapatkan kesempatan untuk melanjutkan studi ke jenjang yang lebih tinggi dengan bantuan pembiayaan internal Universitas Almuslim atau bantuan pembiayaan eksternal dalam bentuk beasiswa pada program studi pendidikan IPS diperoleh data 7.7% (kurang), 7.7% (cukup), 53.8% (baik) dan 30.8% (sangat baik)

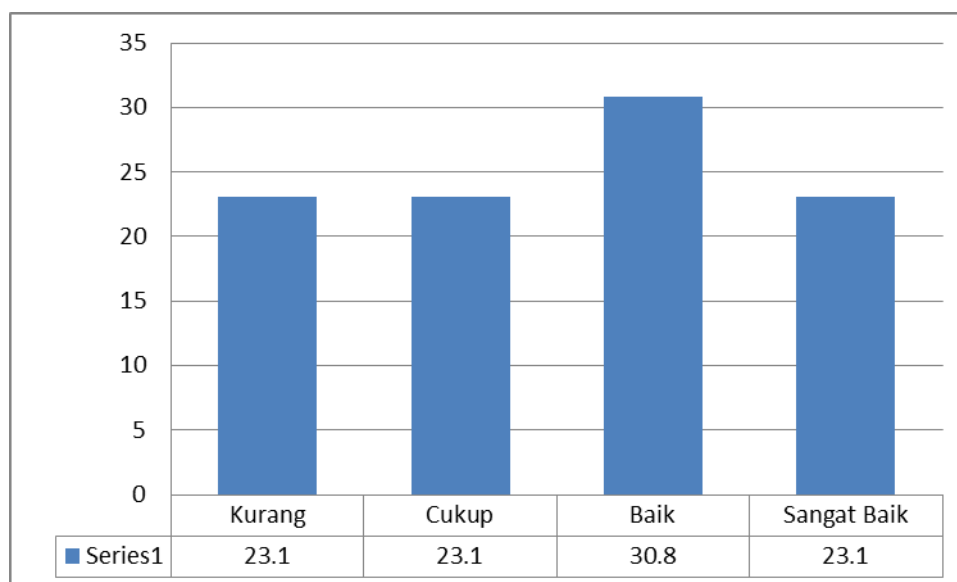
E. Kepedulian Universitas Almuslim

29. Dosen mendapatkan perlindungan apabila mendapatkan tekanan psikologis di tempat kerja.



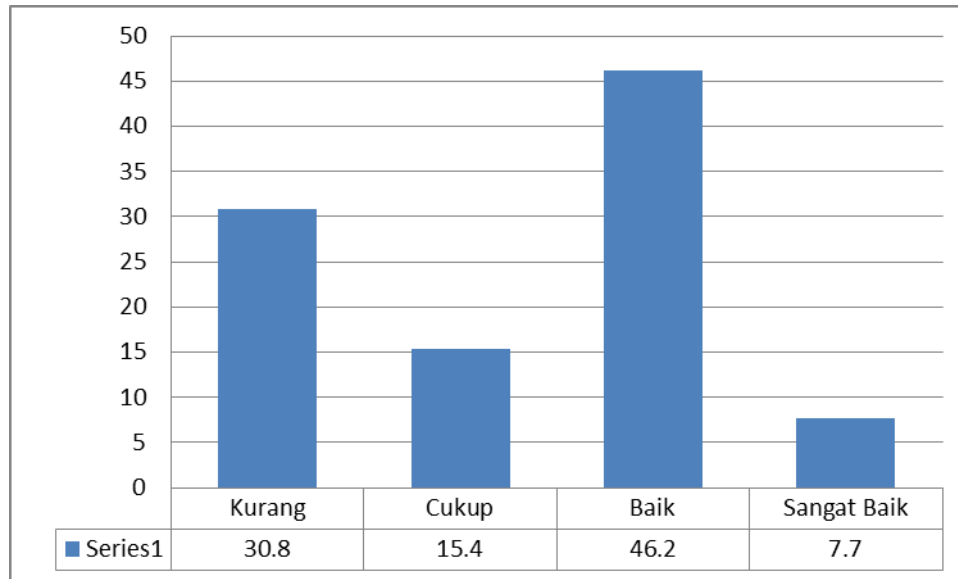
Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa berkaitan dengan kepedulian universitas almuslim berkaitan dengan dosen mendapatkan perlindungan apabila mendapatkan tekanan psikologis di tempat kerja.diperoleh data 30.8% (kurang), 23.1% (cukup), 38.5% (baik) dan 7.7% (sangat baik)

30. Dosen mendapatkan bantuan apabila mendapat musibah yang menimpa diri dosen dan atau keluarga inti.



Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa berkaitan dengan kepedulian universitas almuslim berkaitan dengan dosen mendapatkan bantuan apabila mendapat musibah yang menimpa diri dosen dan atau keluarga inti diperoleh data 23.1% (kurang), 23.1% (cukup), 30.8% (baik) dan 23.1% (sangat baik).

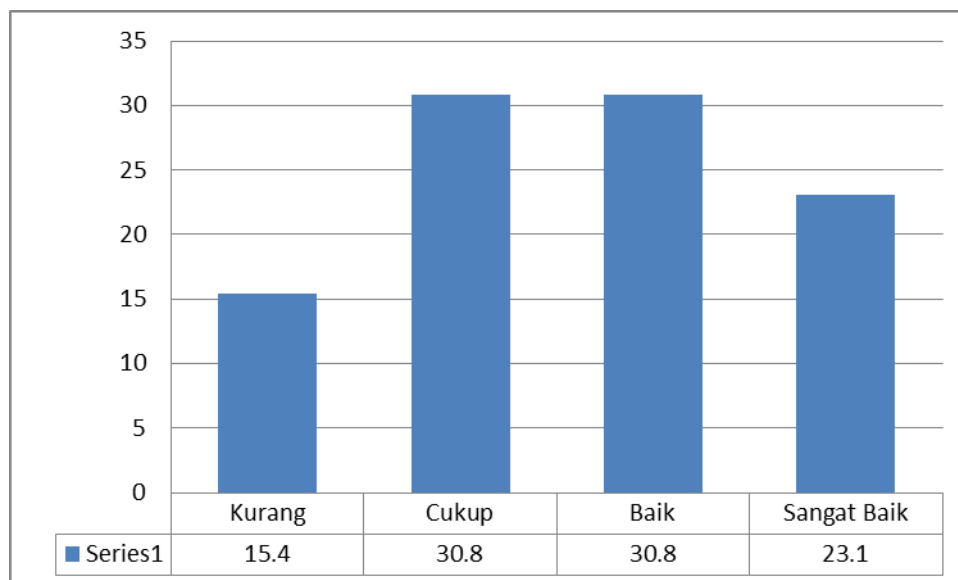
31. Dosen mendapatkan penyelesaian yang baik jika mengalami konflik yang berkaitan dengan pekerjaan



Berdasarkan grafik diatas dapat dilihat bahwa berkaitan dengan kepedulian universitas almuslim berkaitan dengan mendapatkan penyelesaian yang baik jika mengalami konflik yang berkaitan dengan pekerjaan diperoleh data 30.8% (kurang), 15.4% (cukup), 46.2% (baik) dan 7.7% (sangat baik).

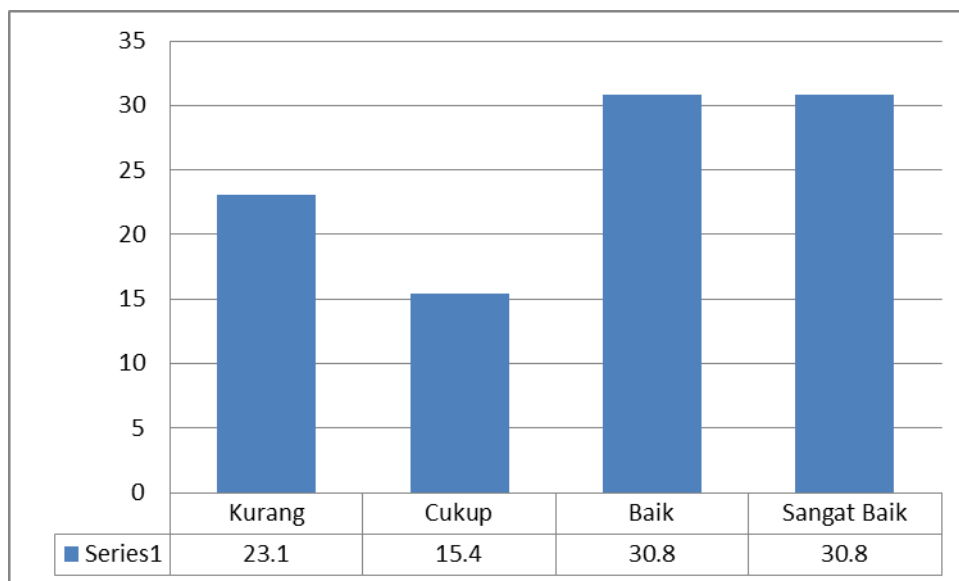
F. Kerjasama

32. Dosen mendapatkan manfaat dari hasil kerjasama Universitas Almuslim dengan pihak eksternal.



Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan kerjasama yaitu dosen mendapatkan manfaat dari hasil kerjasama Universitas Almuslim dengan pihak eksternal diperoleh data 15.4% (kurang), 30.8% (cukup), 30.8% (baik) dan 23.1% (sangat baik).

33. Terjalin kerjasama yang harmonis antara universitas, fakultas, program studi, dan seluruh unit kerja lainnya di dalam lingkup Universitas Almuslim



Berdasarkan grafik diatas berkaitan dengan kerjasama yaitu terjalin kerjasama yang harmonis antara universitas, fakultas, program studi, dan seluruh unit kerja lainnya di dalam lingkup Universitas Almuslim diperoleh data 23.1% (kurang), 15.4% (cukup), 30.8% (baik) dan 30.8% (sangat baik).

Saran dan Masukan untuk Peningkatan Kualitas Layanan Universitas Almuslim di Masa yang akan datang

1. Jika terjadi permasalahan dan pertikaian selesaikanlah secara bijak
2. perlu adanya perpustakaan pascasarjana untuk menunjang perkuliahan
3. Untuk terus meningkatkan kualitas layanan yang terbaik dimasa mendatang
4. Buat aturan dan kebijakan sesuai dengan kondisi yg berlaku.
5. Dlm menyelesaikan konflik bijaklah dlm mengambil keputusan jdlah pemimpin yg Arif adil dan bijaksana dan utk bimbingan berikan sesuai dgn kepakarannya
6. Ruang dosen belum memadai.
7. Tingkatkan pengawasan Pimpinan terhadap bawahan dg evaluasi yang benar, ciptakan saling menghargai serta jalankan hirarki wewenang sesuai dengan tupoksi masing-masing. Semua pihak usahakan bekerja Ikhlas dan jujur.
8. Sudah sangat baik, semoga ke depan menjaga dengan baik apa yang telah diperoleh selama ini.
9. MARI BERPRINSIP DALAM PEKERJAAN DENGAN SALING PERHATIAN DAN BANTU-MEMBANTU SERTA KEBERSAMAAN, INSYAALLAH, DENGANNYA UMUSLIM LEBIH DIKENAL....
10. Istikamah dalam kebaikan.
11. Tingkatkan terus pelayanan dlm berbagai bidang, sehingga Almuslim lebih unggul di masa mendatang.
12. SEMOGA KEBAIKAN SEGERA TERBALASKAN DGN KEBAIKAN DAN JUGA SEBALIKNYA,.....

G. Temuan Monev

Dari hasil monev yang telah dilakukan terdapat beberapa temuan yaitu:

1. Pada indikator tugas pokok dosen pada umumnya sudah bagus namun masih ada kekurangan-kekurangan yang harus diperbaiki seperti dalam dosen mengampu mata kuliah sesuai dengan kualifikasi, beban kerja dosen, pemberian pembimbing tugas akhir mahasiswa dan kesempatan dalam melaksanakan penelitian yang didanai internal almuslim maupun pihak eksternal.
2. Pada bagian sarana dan prasarana terdapat temuan ada beberapa kekuarangan yaitu berkaitan dengan ketersediaan fasilitas penunjang proses pembelajaran, ruang kerja dosen, laboratorium, perpustakaan, poliklinik, fasilitas public dan ketersediaan bagi yang berkebutuhan khusus.
3. Dalam hubungan dengan pimpinan sudah baik namun ada beberapa kekurangan-kekuranganya yaitu pimpinana kurang memberikan dukungan dan penghargaan terhadap kinerja dosen, pemberian sanksi terhadap kinerja dosen, komunikasi pimpinan dengan dosen, pengawasan terhadap tugas dosen dan kurang dalam memberikan dukungan terhadap pengembangan kompetensi dan karir dosen
4. Berkaitan dengan hak dosen sudah bagus namun ada beberapa hal menjadi kekurangan yaitu dalam kesejahteraan.
5. Berkaitan dengan kepedulain universitas almuslim sudah baik namun ada beberapa hal yang perlu diperbaiki yaitu perlindungan apabila mendapatkan tekanan psikologis di tempat kerja, mendapatkan bantuan apabila mendapat musibah yang menimpa diri dosen dan atau keluarga inti, mendapatkan penyelesaian yang baik jika mengalami konflik yang berkaitan deng an pekerjaan
6. Berkaitan dengan kerjasama dapat dikatakan sudah baik, namun ada beberapa yang perlu diperbaiki yaitu manfaat dari hasil kerjasama Universitas Almuslim dengan pihak eksternal dan terjalin kerjasama yang harmonis antara universitas, fakultas, program studi, dan seluruh unit kerja lainnya di dalam lingkup Universitas Almuslim

H. Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil temuan monev yang telah dilakukan masih terdapat beberapa kurang-kekurang berkiatan dengan kepuasan dosen terhadap layanan manajemen, maka ada beberapa tindak lanjut yang dilakukan oleh program pascasarjana yaitu menyampaikan hasil temuan monev ke BPM yang untuk selanjutnya akan disampaikan kepada pimpinan untuk ditindaklanjuti.